

Руководство по установке и обновлению

для конфигураций разработанных компанией РеспектСофт Прикладные Решения

Респект: Учет договоров для Бухгалтерии предприятия 8

Респект: Учет договоров для Управления торговлей 8

Респект: Учет договоров для УПП 8

Респект: Учет путевых листов и ГСМ. Легковой транспорт. Бухгалтерия 8

Респект: Учет путевых листов и ГСМ. Грузовой и легковой. Бухгалтерия 8

Респект: Учет путевых листов и ГСМ. Управление торговлей

Респект: Учет путевых листов и ГСМ. Комплексная автоматизация

Респект: Учет путевых листов и ГСМ. УПП

Уфа, 2016

Редакция руководства: 2.0.1.3 - 03.05.2016 20:39:00

Оглавление

ОГЛАВЛЕНИЕ	2
ПРЕДИСЛОВИЕ	3
ТЕРМИНЫ.....	3
1. ВАРИАНТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕШЕНИЯ.....	3
1.1. СОЗДАНИЕ НОВОЙ БАЗЫ. ВЕСЬ УЧЕТ В ОДНОЙ БАЗЕ.....	4
1.2. АВТОНОМНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕШЕНИЯ	4
1.3. ИНТЕГРАЦИЯ В ТИПОВУЮ КОНФИГУРАЦИЮ	4
1.4. ИНТЕГРАЦИЯ В ИЗМЕНЕННУЮ КОНФИГУРАЦИЮ.....	4
2. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ.....	5
2.1. УСТАНОВКА В ШАБЛОНЫ 1С:ПРЕДПРИЯТИЯ 8.....	5
2.2. АВТОНОМНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕШЕНИЯ	7
2.3. СОЗДАНИЕ НОВОЙ БАЗЫ. ВЕСЬ УЧЕТ В ОДНОЙ БАЗЕ.....	10
2.4. ИНТЕГРАЦИЯ В ТИПОВУЮ КОНФИГУРАЦИЮ	11
2.5. ИНТЕГРАЦИЯ В ИЗМЕНЕННУЮ КОНФИГУРАЦИЮ.....	16
3. ПОРЯДОК ОБНОВЛЕНИЯ	17
3.1. ОБНОВЛЕНИЕ ДЛЯ ИНТЕГРИРОВАННОГО РЕШЕНИЯ	17
3.2. ОБНОВЛЕНИЕ РЕШЕНИЯ И ТИПОВОЙ КОНФИГУРАЦИИ	17
3.2.1. <i>Снятие с поддержки типовой конфигурации</i>	17
3.2.2. <i>Установка на поддержку решения</i>	18
3.2.3. <i>Непосредственно обновление</i>	21
3.3. ОБНОВЛЕНИЕ ТОЛЬКО ТИПОВОЙ КОНФИГУРАЦИИ	23
3.3.1. <i>Снятие с поддержки решения</i>	23
3.3.2. <i>Установка на поддержку типовой конфигурации</i>	24
3.3.3. <i>Непосредственно обновление</i>	26
3.4. ОБНОВЛЕНИЕ ТОЛЬКО РЕШЕНИЯ	30
3.5. ОБНОВЛЕНИЕ ПРИ АВТОНОМНОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ	31
3.6. ОБНОВЛЕНИЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕСКОЛЬКИХ МОДУЛЕЙ	33
3.6.1. <i>Подготовка объединенной поставки и обновление</i>	33
Создание поставки объединенной конфигурации	34
Обновление рабочей базы впервые	34
Обновление рабочей базы файлом обновления.....	34
4. РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМНЫХ СИТУАЦИЙ.....	34
4.1. ОШИБКА ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ФУНКЦИИ ОБЩЕГО НАЗНАЧЕНИЯ. ИДЕНТИФИКАТОР ОБЪЕКТА МЕТАДАННЫХ()	34
4.2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБРАЩЕНИЮ В ТЕХПОДДЕРЖКУ	35
4.3. 1. СКРИНШОТ С ИНФОРМАЦИЕЙ О ПРОГРАММЕ	35
4.4. 2. ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ.....	37

Предисловие

Настоящее руководство описывает порядок установки и обновления конфигураций, поставляемых компанией «РеспектСофт Прикладные решения». Руководство ориентировано на следующие конфигурации:

- Респект: Учет договоров для Бухгалтерии предприятия 8
- Респект: Учет договоров для Управления торговлей 8
- Респект: Учет договоров для УПП 8
- Респект: Учет путевых листов и ГСМ. Легковой транспорт. Бухгалтерия 8
- Респект: Учет путевых листов и ГСМ. Грузовой и легковой. Бухгалтерия 8
- Респект: Учет путевых листов и ГСМ. Управление торговлей
- Респект: Учет путевых листов и ГСМ. Комплексная автоматизация
- Респект: Учет путевых листов и ГСМ. УПП

Вопросы связанные с данным руководством, а так же процессом установки и обновления отправляйте на электронный адрес: support@respectsoft.ru

Термины

Решение – отраслевое решение компании РеспектСофт.

Типовая конфигурация – типовая конфигурация, поставляемая фирмой 1С.

Измененная конфигурация – измененная *типовая* конфигурация, либо *нетиповая* конфигурация.

Рабочая (основная) база – база данных 1С, в которой организация ведет основной учет.

Интегрированное решение – база данных 1С с *типовой* или *измененной* конфигурацией, в которую интегрировано *решение* РеспектСофт.

Скриншот – снимок экрана.

В руководстве приводятся скриншоты для *типовой* конфигурации «Бухгалтерия предприятия 2.0» и *решения* «Респект: Учет договоров для Бухгалтерии предприятия». Данные скриншоты подходят для описания обновления других конфигураций, с учетом корректировки соответствующих названий.

1. Варианты использования решения

Возможны два принципиальных подхода использования *решения*. Основное отличие заключается в том, будет ли производится интеграция в существующую рабочую базу или планируется начать ведение учета в новой базе. Для каждого принципиального подхода есть подварианты:

1. Создание новой базы.
 - 1.1 Весь учет в одной базе (Бухгалтерия + *решение*);
 - 1.2 Автономное использование (только *решение*);
2. Интеграция в существующую рабочую базу.
 - 2.1 Интеграция в *типовую* конфигурацию;
 - 2.2 Интеграция в *измененную* конфигурацию;

1.1. Создание новой базы. Весь учет в одной базе

В организации учет еще не ведется или планируется продолжение учета, но в новой базе. Весь учет (например и бухгалтерский и специфический для *решения*) будет вестись в одной базе. В этом случае понадобится только поставка *решения*. Конфигурация *решения* будет закрыта от изменений и будет находиться на поддержке. Для установки и обновлений не понадобится дополнительная ручная работа в конфигураторе. Это самый простой и быстрый способ работы с *решением*.

1.2. Автономное использование решения

В данном случае ведет организация учет или еще нет – не имеет значения. *Решение* планируется использовать изолированно от рабочей базы. Этот вариант может подойти, например, в случае, если необходимо использование функционала *решения* исключительно на каком-то специфическом подразделении организации (транспортный цех, договорный отдел и т.п.) и не требуется видеть данные бухучета (платежи и реализации) и общие справочники в базе с решением, но при этом возможен самостоятельный ввод этих документов. При желании возможна настройка обмена данными между автономной базой с *решением* и *рабочей* базой. В случае автономного использования, аналогично, как и в [2.1], понадобится только поставка *решения*. Конфигурация *решения* будет закрыта от изменений и будет находиться на поддержке. Для установки и обновлений не понадобится дополнительная ручная работа в конфигураторе.

1.3. Интеграция в типовую конфигурацию

В организации в учет уже ведется, причем в *типовой* конфигурации (например «Бухгалтерия предприятия 3.0» или «Управление торговлей 11»). В базе есть документы и заполнены справочники, т.е. присутствуют данные, которые должны сохраниться после интеграции. *Типовая* конфигурация находится на поддержке у фирмы 1С. Планируется работа в объединенной базе с общими справочниками и документами. Работа с *решением* будет вестись в той же базе, что и с *типовой* конфигурацией. В этом случае программные компоненты *решения* будут интегрироваться в рабочую базу в режиме конфигуратора. После интеграции можно будет обновлять по выбору одновременно обе конфигурации или по отдельности.

1.4. Интеграция в измененную конфигурацию

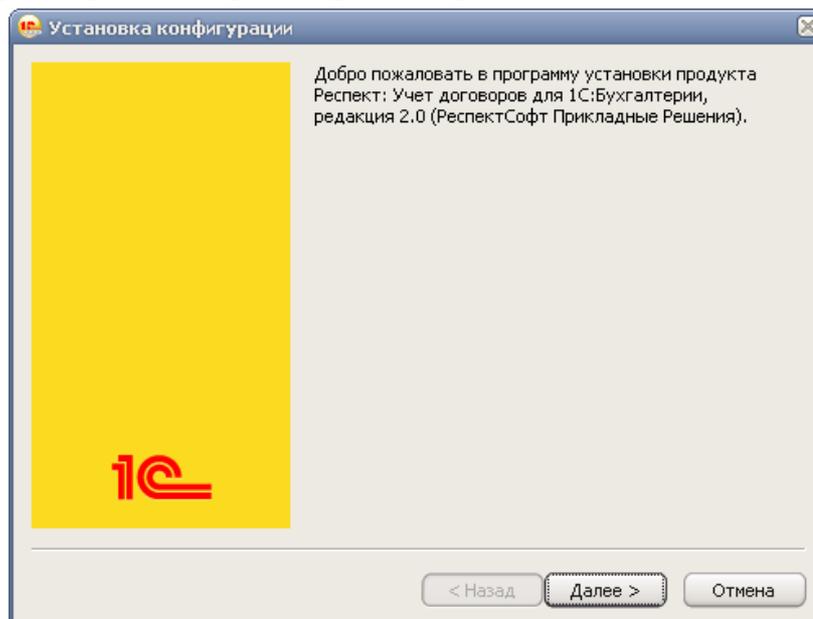
В организации в учет уже ведется, причем в *измененной* конфигурации (например модифицированная под нужды организации «Бухгалтерия предприятия 3.0» или «Управление торговлей 11» или произвольная *нетиповая* конфигурация). В базе есть документы и заполнены справочники, т.е. присутствуют данные, которые должны сохраниться после интеграции. *Измененная* конфигурация находится на поддержке, либо снята с поддержки. Планируется работа в объединенной базе с общими справочниками и документами. Работа с *решением* будет вестись в той же базе, что и с *измененной* конфигурацией. В этом случае программные компоненты *решения* будут интегрироваться в рабочую базу в режиме конфигуратора, но немного иначе, чем в предыдущем случае. Поскольку конфигурация является *измененной* или *нетиповой*, то обновление *основной* конфигурации и *решения* будут происходить отдельно.

2. Порядок установки

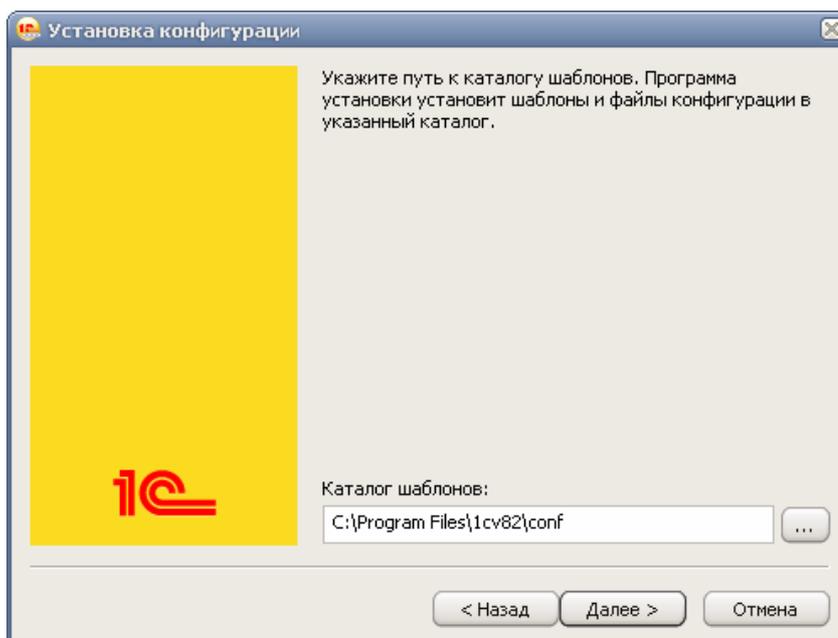
2.1. Установка в шаблоны 1С:Предприятия 8

Установку в шаблоны необходимо произвести при любом варианте использования решения.

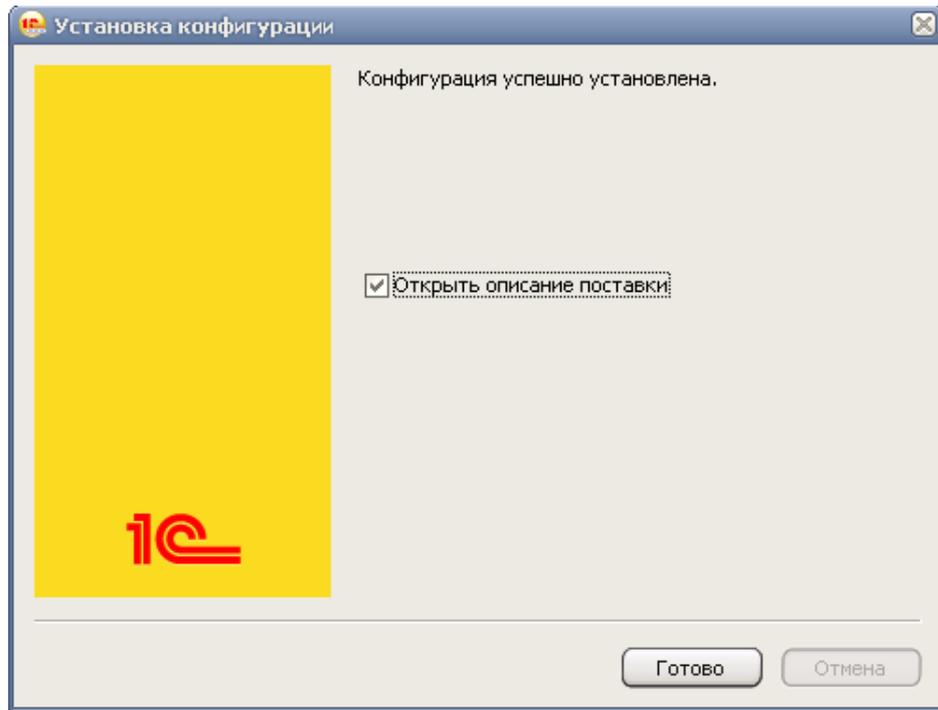
1. Для начала установки вставьте установочный диск с *решением* в дисковод и запустите на нем программу setup.exe. Либо, если поставка электронная, скачайте архив с *решением* на компьютер, распакуйте и запустите файл setup.exe.



2. Нажмите Далее.



3. *Решение* установится в папку с шаблонами конфигураций 1С:предприятия 8. При необходимости можно выбрать другую папку.



4. Произведите завершение установки.

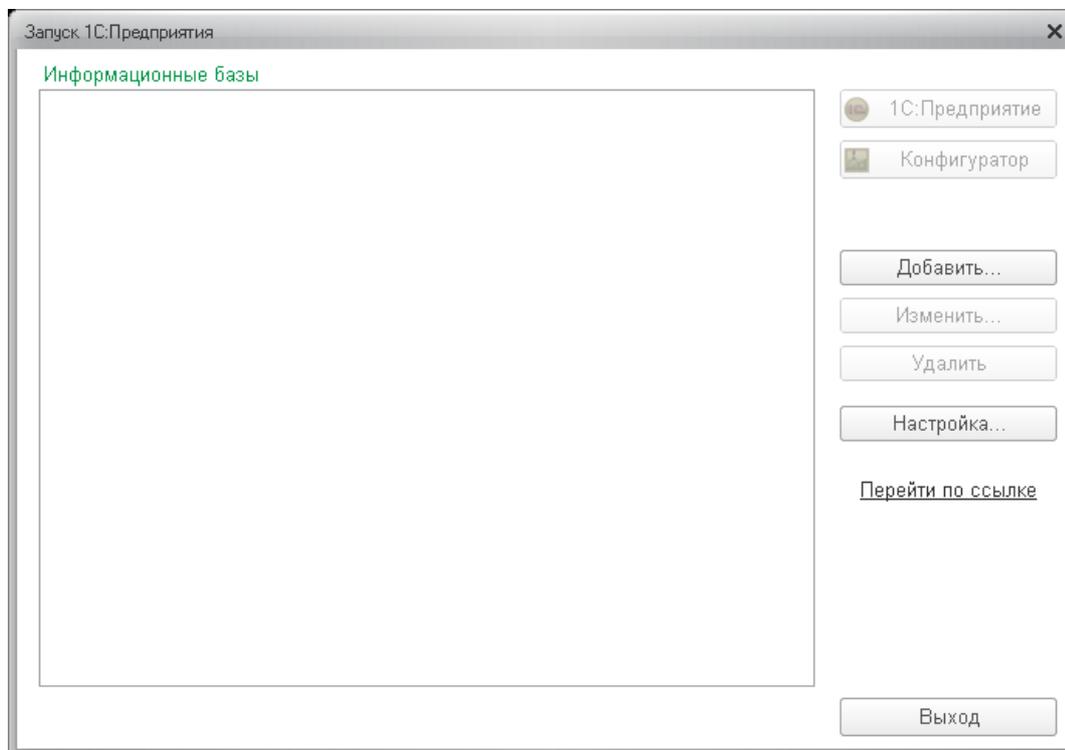
Теперь шаблон конфигурации может быть установлен, либо использован для интеграции в рабочую конфигурацию. Обратите внимание, что в папку с шаблоном копируются и дополнительные файлы: руководства пользователя, дополнительные печатные формы и шаблоны.

2.2. Автономное использование решения

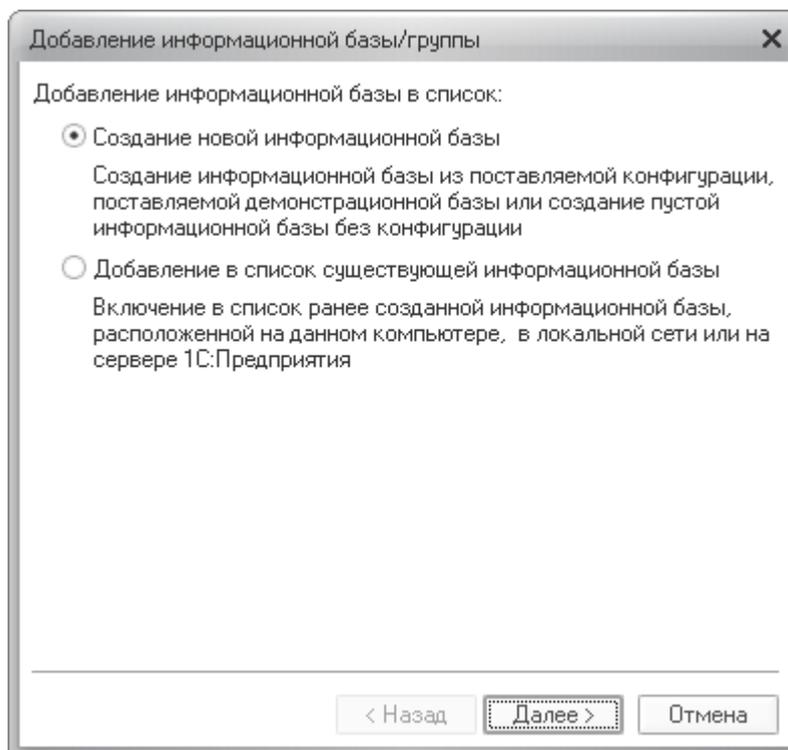
При автономном использовании достаточно произвести установку новой рабочей базы из шаблонов и начать работать с *решением*.

Предварительно у вас должна быть установлена платформа 1С:Предприятие 8.

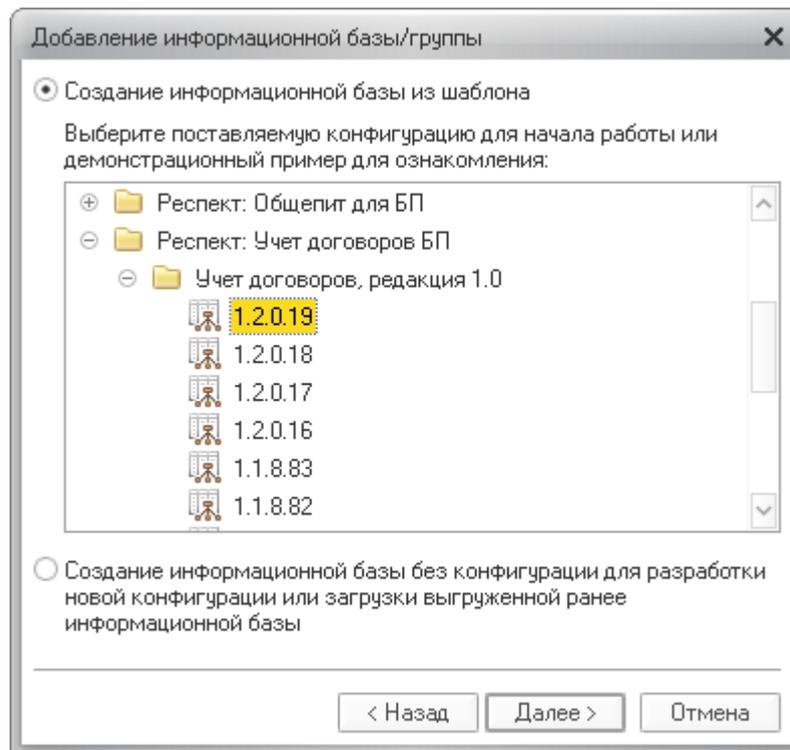
1. Запустите программу 1С:Предприятие. Появится окно выбора информационных баз.



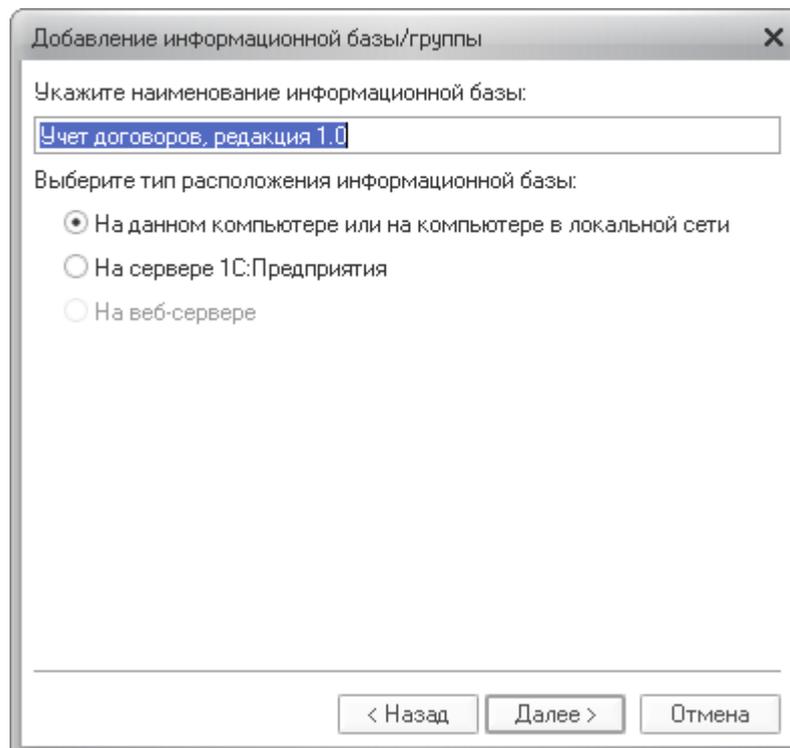
2. В появившемся окне нажмите кнопку «Добавить...».



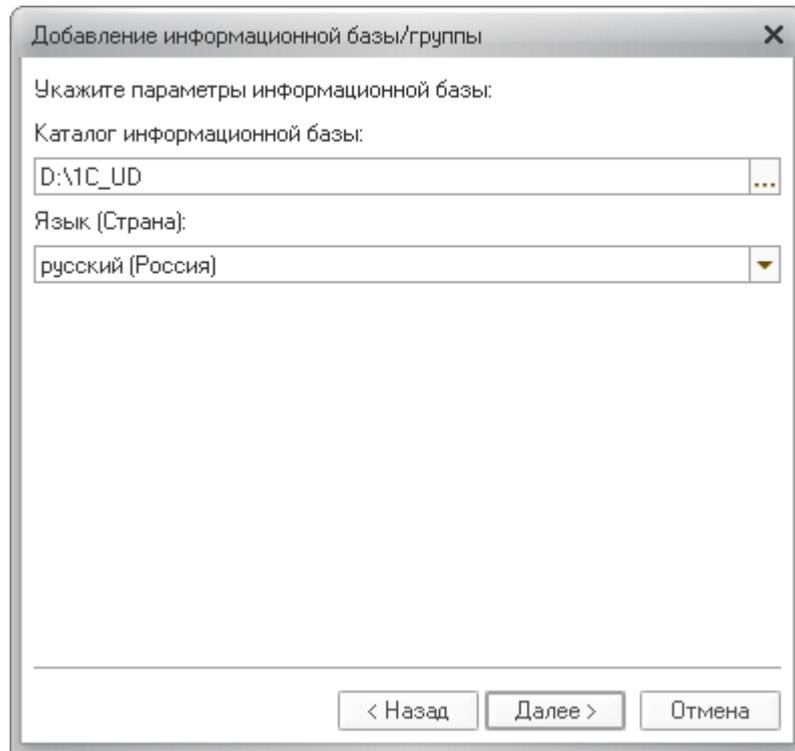
3. Выберите «Создание новой информационной базы» и нажмите «Далее»



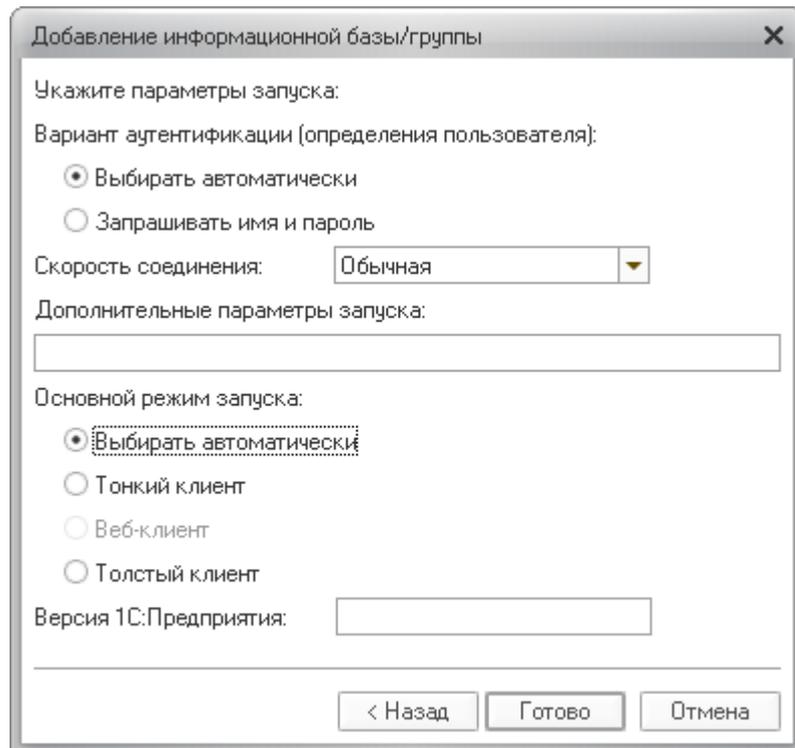
4. Отметьте пункт «Создание информационной базы из шаблона», и выберите необходимый шаблон из списка, нажмите «Далее»



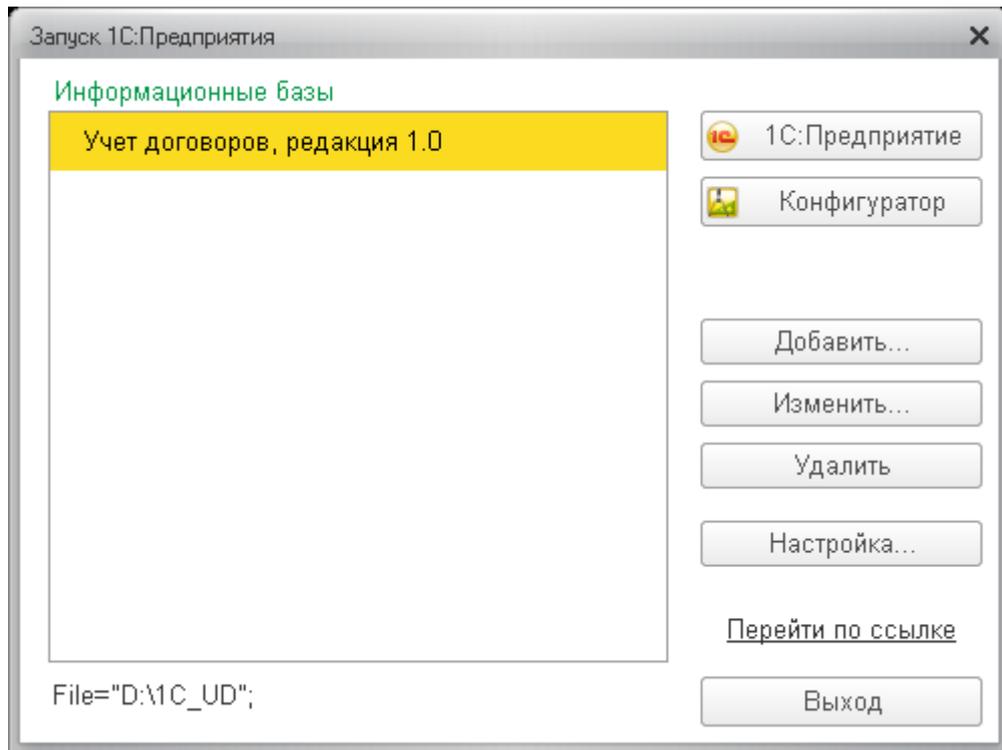
5. Затем введите название информационной базы в списке баз, нажмите «Далее»



6. Укажите папку на диске для установки рабочей базы данных



7. Оставьте настройки запуска по умолчанию и нажмите «Готово»



8. В списке баз появится новая база которую необходимо выбрать и нажать «1С:Предприятие».

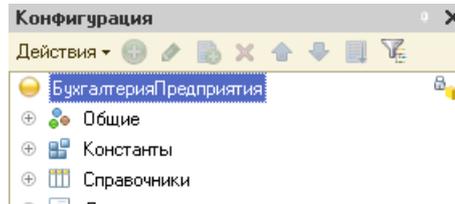
2.3. Создание новой базы. Весь учет в одной базе

В данном случае все действия аналогичны установке для Автономного использования решения. В поставку включено решение уже интегрированное в типовую конфигурацию.

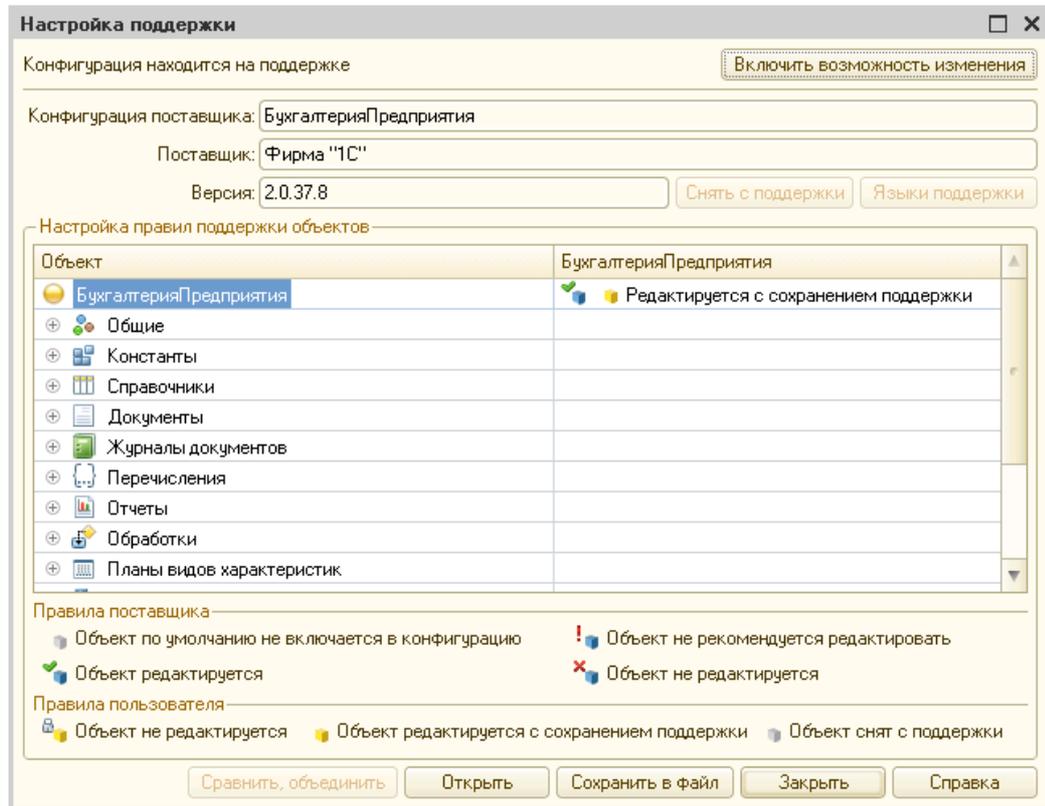
2.4. Интеграция в типовую конфигурацию

После установки шаблона конфигурации *решения* можно приступить к интеграции в рабочую базу *типовой* конфигурации. Прежде чем делать интеграцию сделайте резервную копию вашей рабочей базы. А если опыта работы с конфигуратором еще нет, то произведите интеграцию на отдельной тестовой копии рабочей базы, а затем уже с рабочими данными.

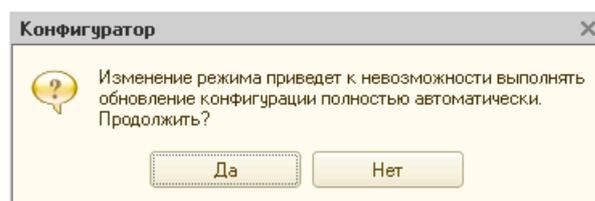
1. Запустите рабочую базу в режиме конфигуратора. Откройте конфигурацию командой меню Конфигурация – Открыть конфигурацию. Появится дерево конфигурации



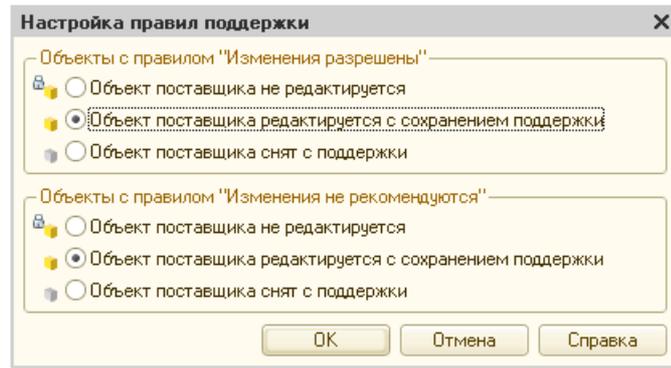
2. Далее необходимо включить возможность редактирования конфигурации. Перейдите в меню Конфигурация – Поддержка – Настройка поддержки. Появится окно настройки поддержки конфигурации.



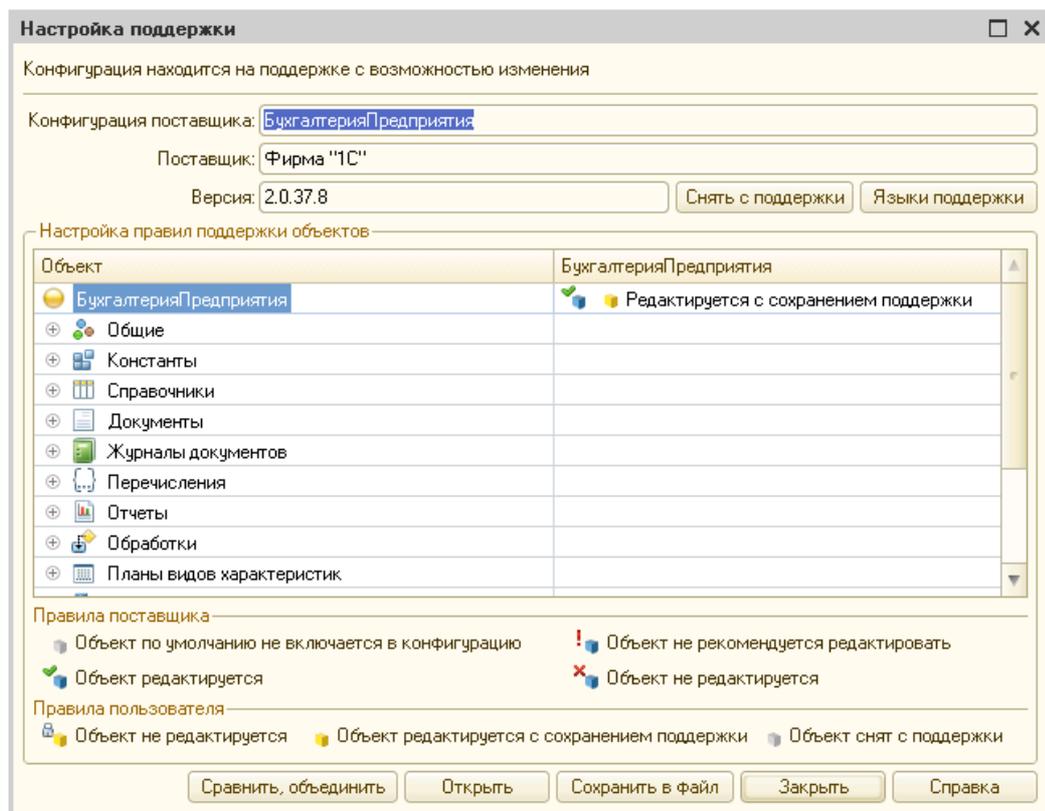
3. Если конфигурация прежде не редактировалась, вверху будет доступна кнопка «Включить возможность изменения». Нажимаем эту кнопку.



4. Соглашаемся с предупреждением. Нажимаем «Да».



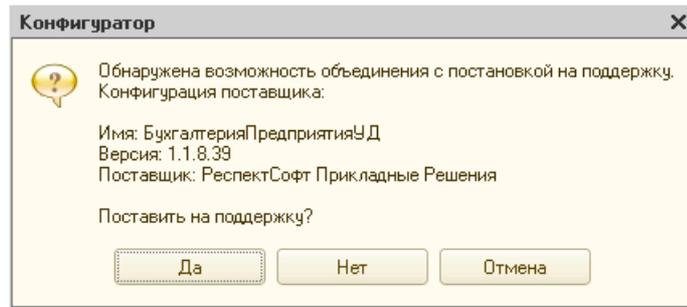
5. В появившемся диалоговом окне устанавливаем переключатели в положения указанные на рисунке. И нажимаем «ОК».



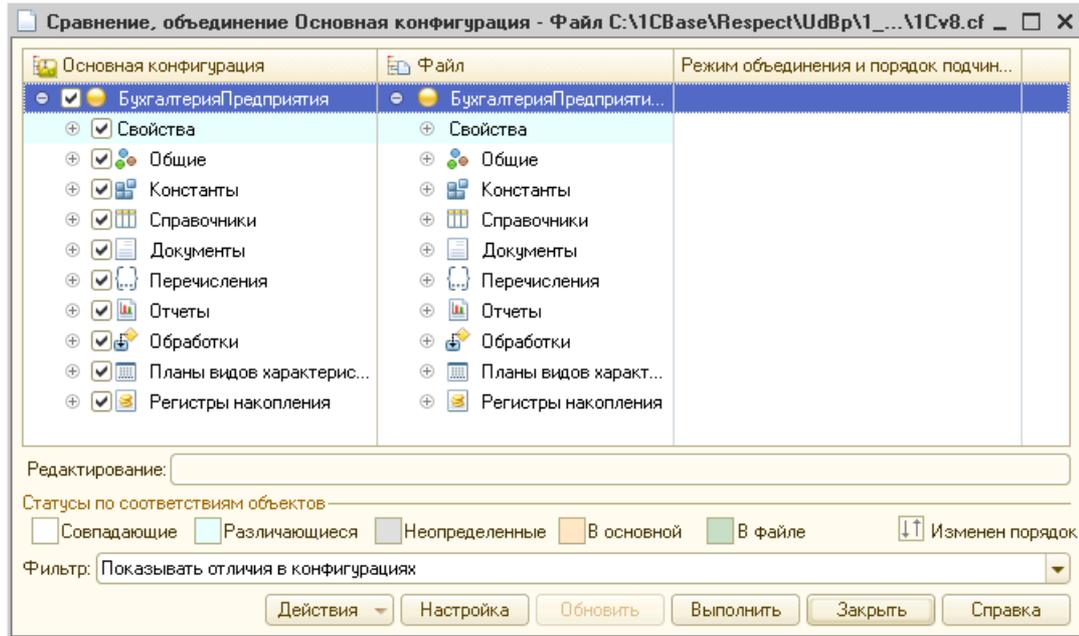
6. Нажмите «Закреть», далее сохраните внесенные изменения, меню Конфигурация – Обновить конфигурацию базы данных. Теперь в конфигурацию можно вносить изменения, в том числе объединять с *решением*.

7. Выберите меню Конфигурация – Сравнить, объединить с конфигурацией из файла. В появившемся диалоге выбора файла укажите файл с конфигурацией *решения* из папки с шаблонами, по умолчанию папка с *решением* хранится в папке Respect.

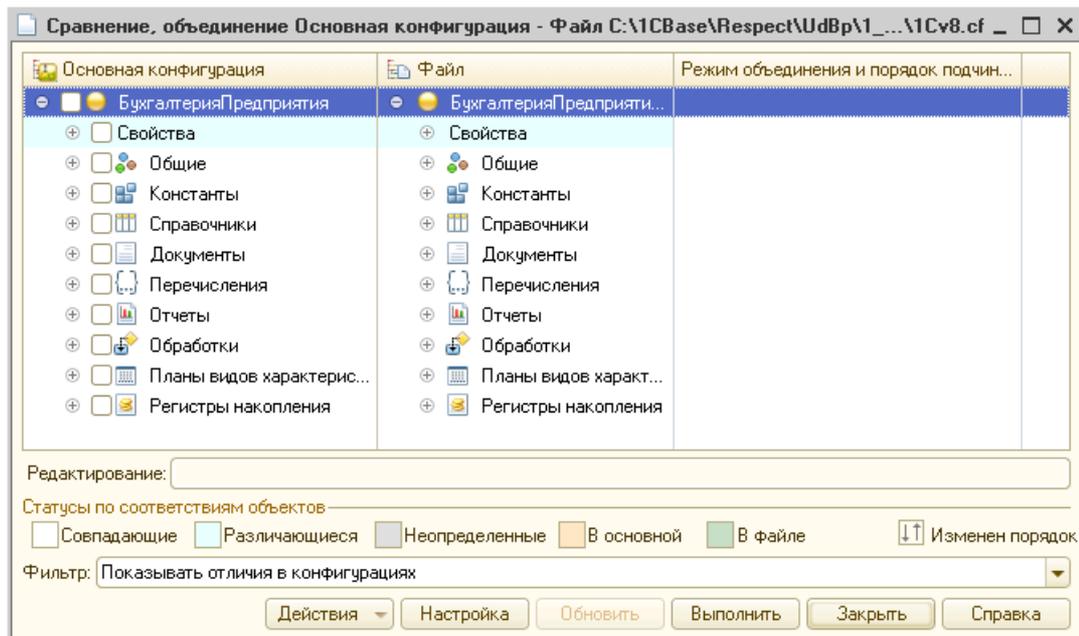
Далее конфигуратор предложит поставить конфигурацию на поддержку.



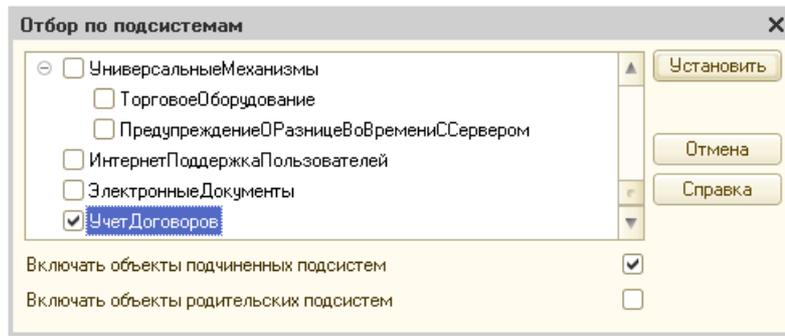
8. Нажмите «Нет», запустится процесс сравнения и объединения.



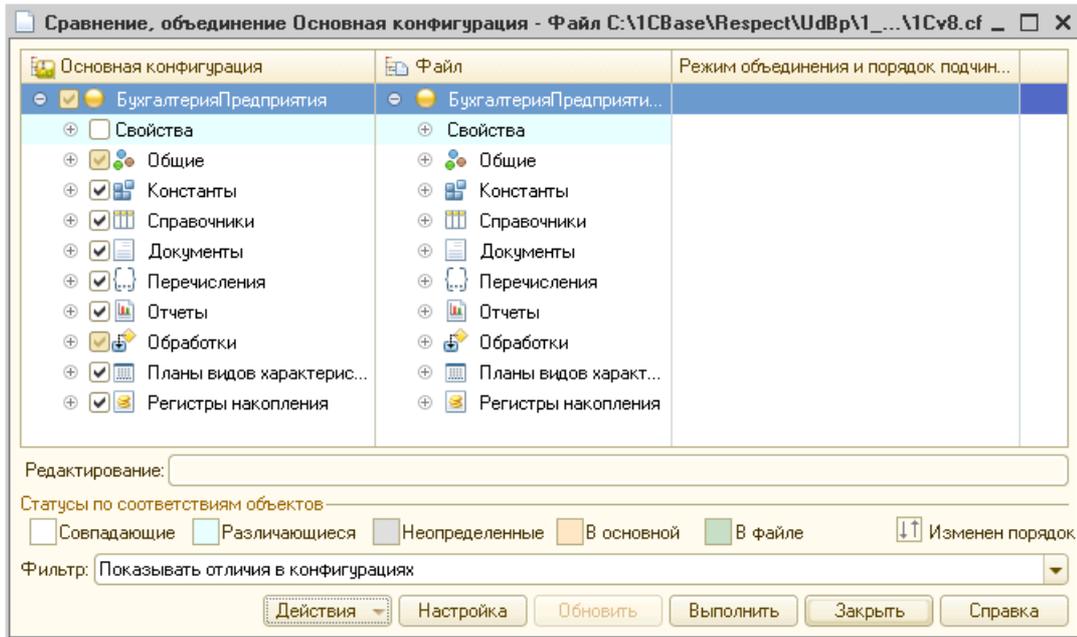
9. В появившемся диалоге отщелкните все галочки (отщелкнув верхнюю галочку).



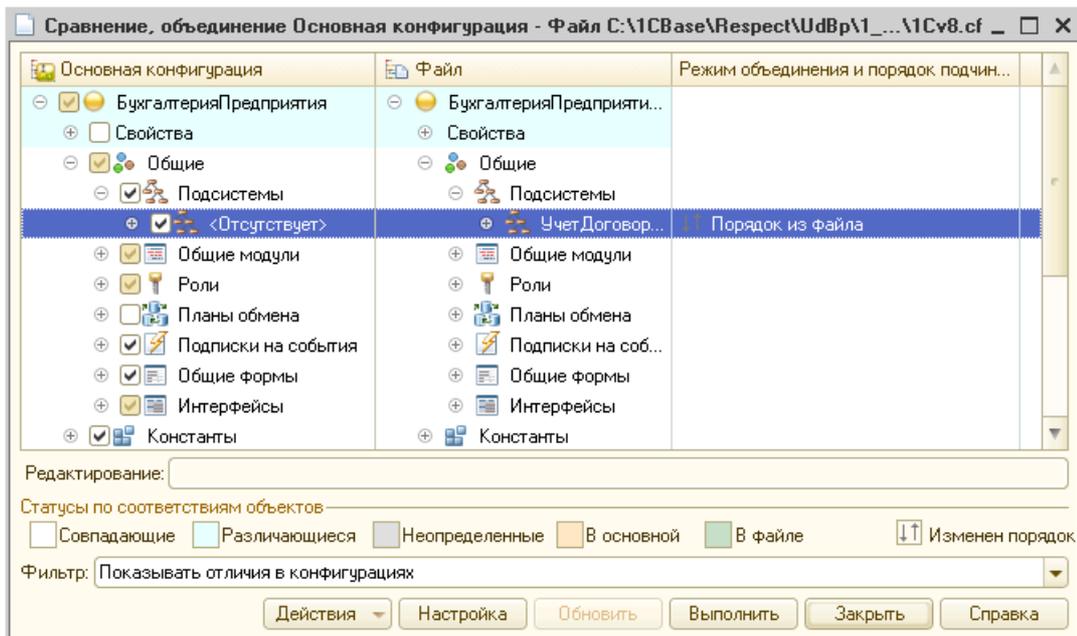
10. Далее по кнопке «Действия» в меню выберите «Отметить по подсистемам файла».



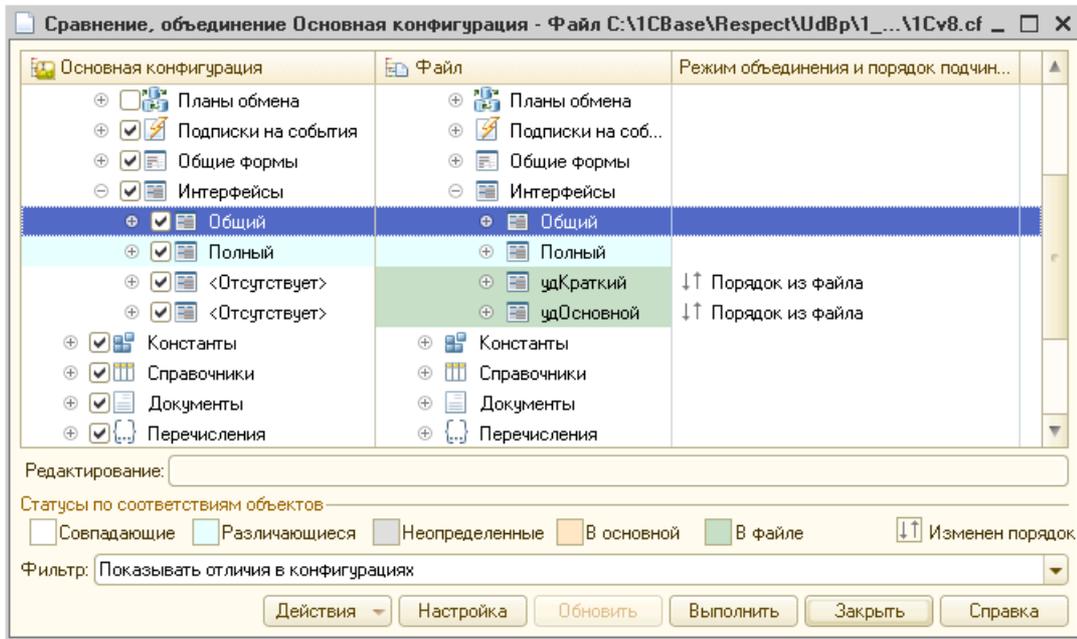
11. Отметьте подсистему, содержащую решение.



Набор галочек в результате должен быть таким.

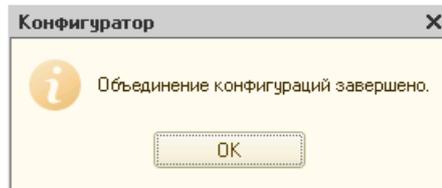


12. Затем дополнительно отметьте для объединения в дереве Общие – Подсистемы, подсистему решения.



13*. Только версии на обычных формах. И в дереве Общие – Интерфейсы, Общий и Полный интерфейсы.

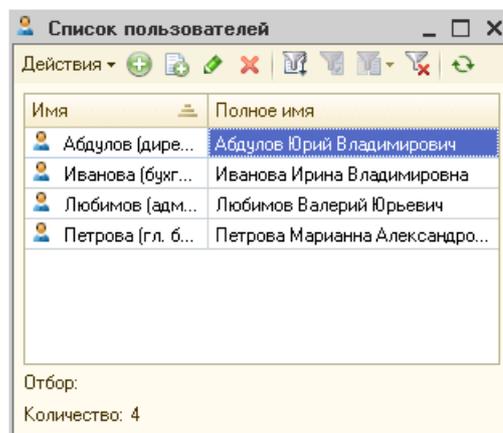
14. Нажмите кнопку Выполнить.



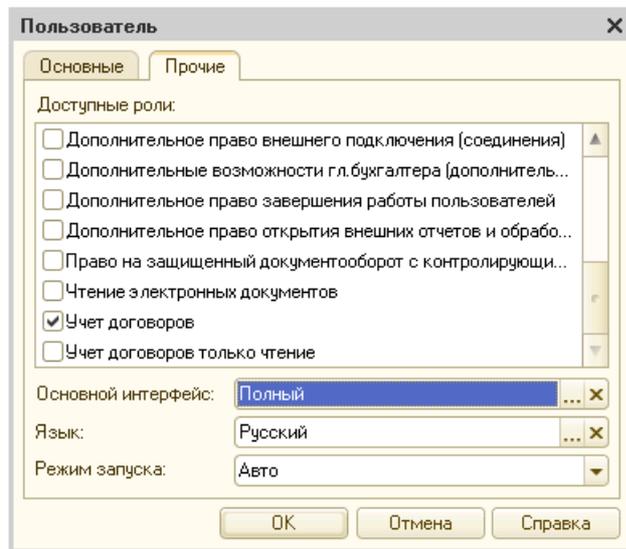
Объединение завершено.

15. Сохраните конфигурацию базы данных, меню Конфигурация – Обновить конфигурацию базы данных (клавиша F7).

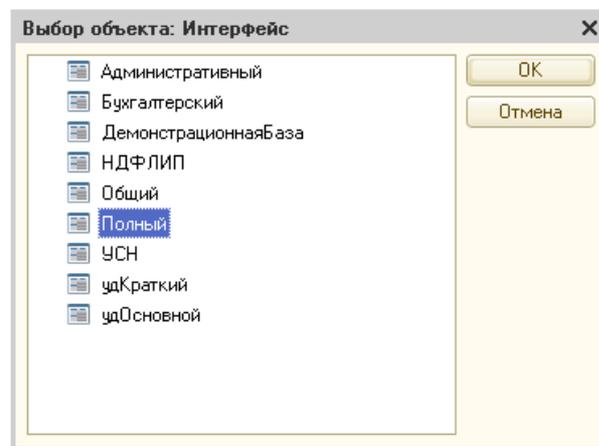
16. Далее необходимо пользователю, который будет работать с *решением*, назначить права доступа. Выберите меню Администрирование – Пользователи.



17. Выберите редактирование пользователя.



18. Добавьте пользователю соответствующую роль для работы с *решением*.



19. В качестве интерфейса можно указать Полный либо специализированный интерфейс *решения*. Далее можно перейти к работе с базой в режиме 1С:Предприятия.

2.5. Интеграция в измененную конфигурацию

Выполните все аналогично [2.1] учитывая специфику вашей *измененной* или *нетиповой* конфигурации.

3. Порядок обновления

3.1. Обновление для интегрированного решения

В качестве исходной конфигурации при обновлении принимается *типовая* конфигурация с интегрированным *решением*. В этом случае возможны три варианта обновления:

1. Обновление *решения* и *типовой* конфигурации обновлением от компании РеспектСофт;
2. Обновление только *типовой* конфигурации обновлением от фирмы 1С;
3. Обновление только *решения* обновлением от компании РеспектСофт.

В случае если планируется регулярное обновление *решения* и *типовой* конфигурации релизами только от компании РеспектСофт, то рекомендуется в рабочей базе оставить на поддержке только конфигурацию *решения*, а *типовую* конфигурацию снять с поддержки. Это рекомендуемый вариант обновления.

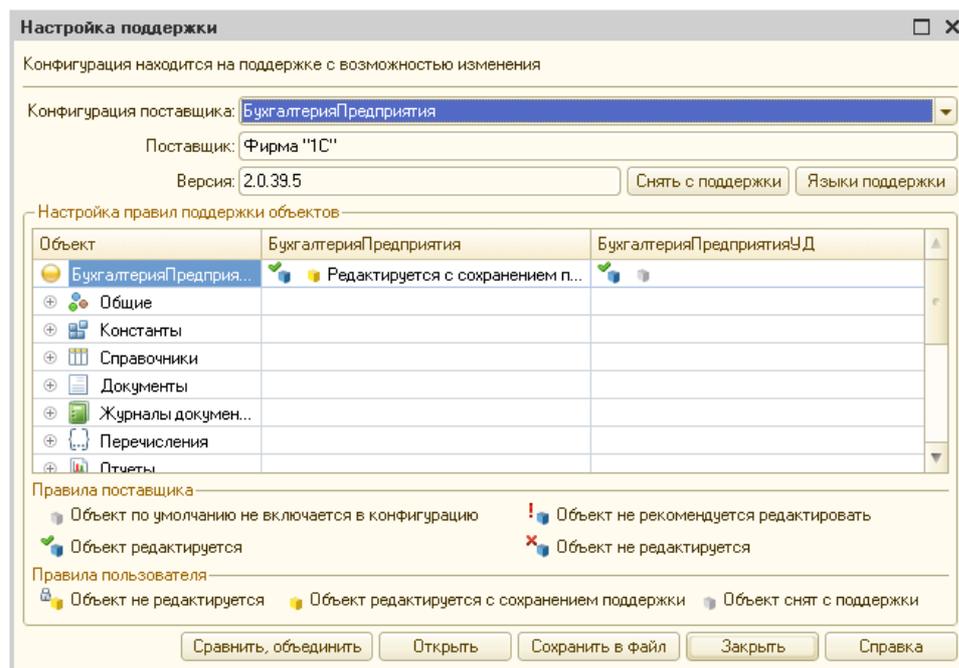
Если же необходимо иметь возможность обновлять *типовую* конфигурацию релизами от фирмы 1С и обновлять *решение* релизом от компании РеспектСофт, то необходимо оставить на поддержке только *типовую* конфигурацию. Это необходимо сделать для исключения конфликтов при обновлении, ввиду того, что одни и те же объекты будут на поддержке у разных поставщиков.

3.2. Обновление решения и типовой конфигурации

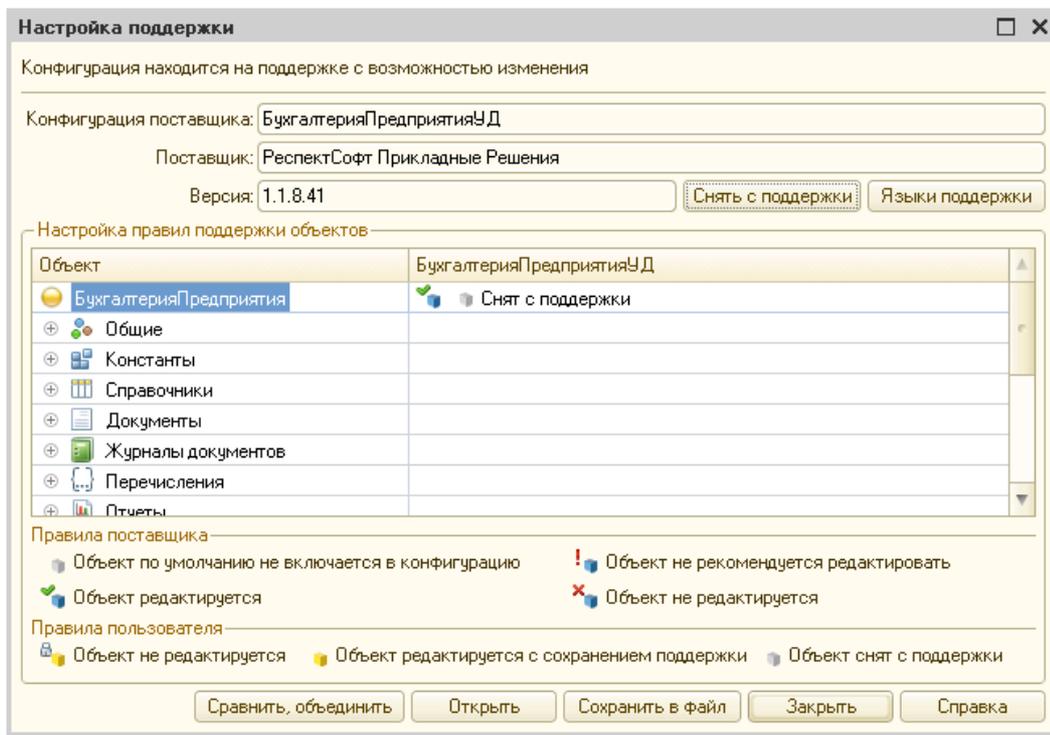
Прежде чем приступить к данному обновлению, необходимо убедиться, что *решение* находится на поддержке, а *типовая* конфигурация снята с поддержки. Данную процедуру необходимо сделать один раз. Если условие выполняется, то можно приступить к непосредственному обновлению.

3.2.1. Снятие с поддержки типовой конфигурации

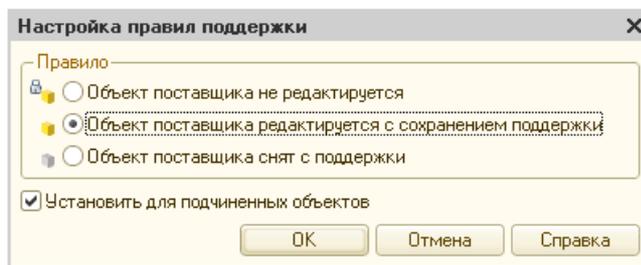
1. Для снятия *типовой* конфигурации с поддержки перейдите в меню Конфигурация – Поддержка – Настройка поддержки.



2. Если в поле Конфигурация поставщика содержится и *типовая* конфигурация и *решение*, то *типовую* конфигурацию надо снять с поддержки. Выберите *типовую* конфигурацию и нажмите «Снять с поддержки».



3. Если в колонке фигурирует надпись снят с поддержки, значит не все объекты конфигурации находятся на поддержке, для восстановления поддержки кликните дважды на этом поле.



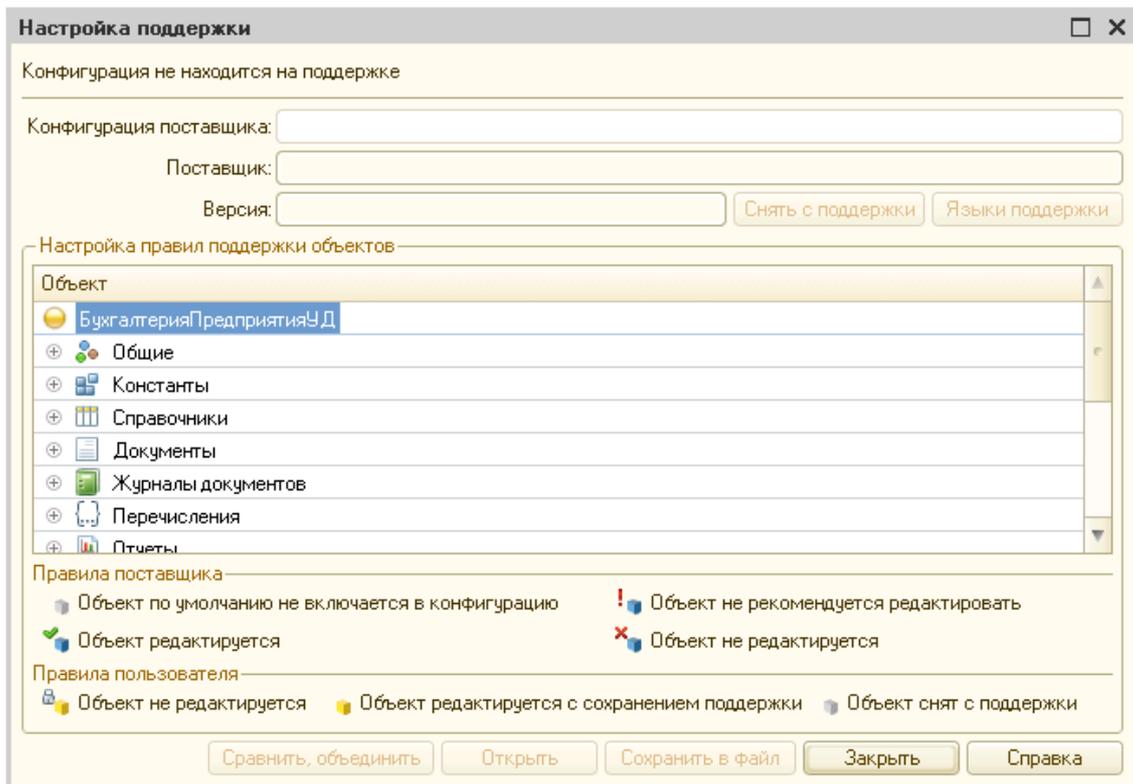
4. И установите настройки в соответствии с рисунком. Затем нажмите «ОК».

5. Сохраните конфигурацию базы данных, меню Конфигурация – Обновить конфигурацию базы данных (клавиша F7).

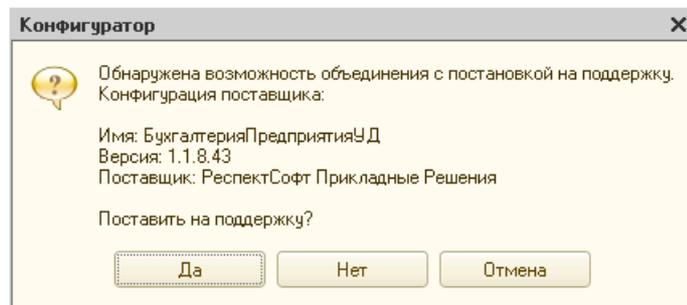
3.2.2. Установка на поддержку решения

Если *решение* находится не на поддержке, то для обновления необходимо его поставить на поддержку. Для этого необходимо иметь в наличии обновление той же версии *решения*, что и конфигурация рабочей базы.

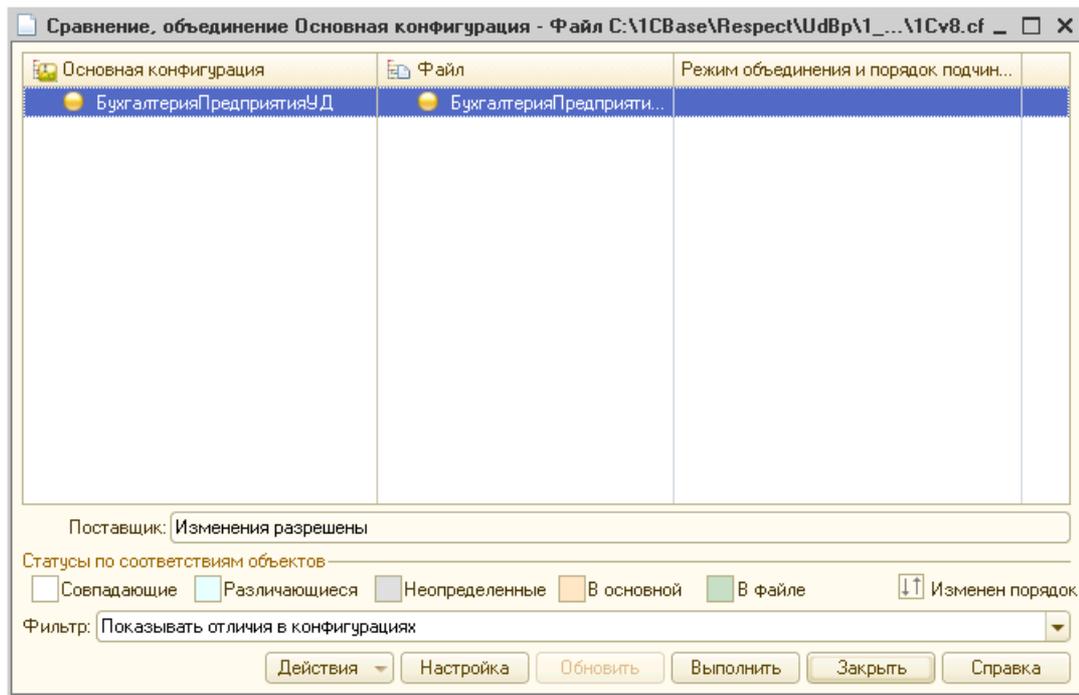
1. Прежде всего убедитесь, что *решение* не находится на поддержке, меню конфигурация – Поддержка – Настройка поддержки.



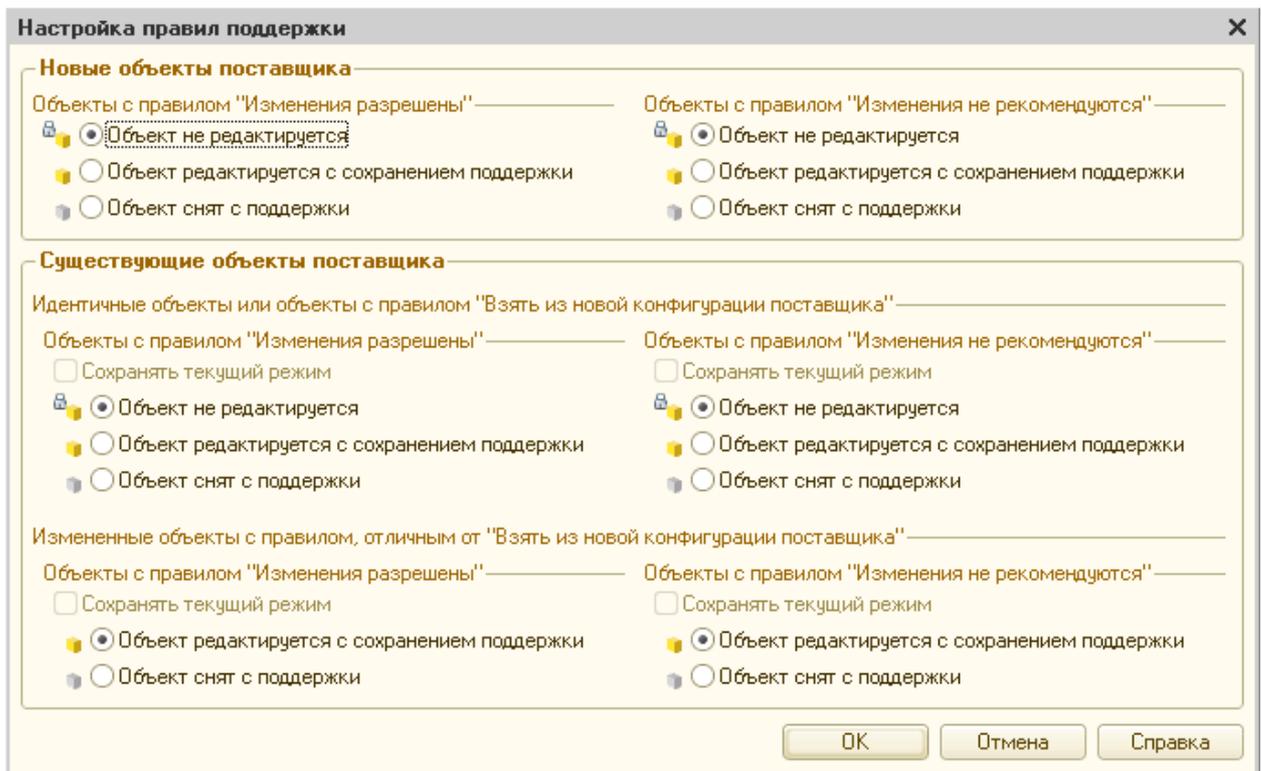
2. В меню Конфигурация – Сравнить, объединить с конфигурацией из файла, выберите файл конфигурации той же версии.



3. Подтвердите постановку на поддержку.



4. Выполните объединение. В случае совпадения версий и объектов, объекты для объединения будут отсутствовать. В случае наличия объектов отметьте все для объединения.



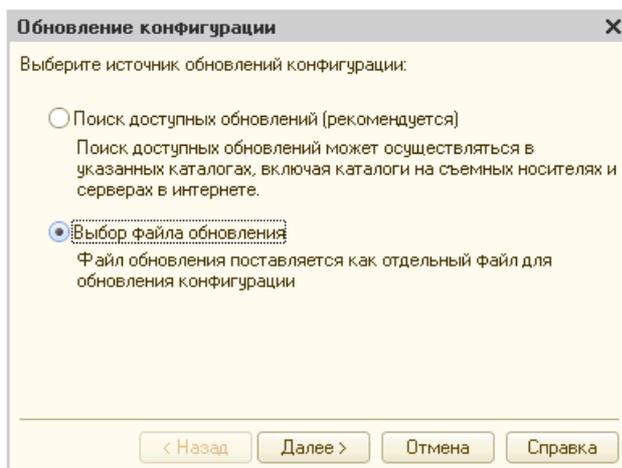
5. Отметьте настройку правил поддержки как на рисунке и нажмите «ОК».

6. Сохраните конфигурацию базы данных, меню Конфигурация – Обновить конфигурацию базы данных (клавиша F7).

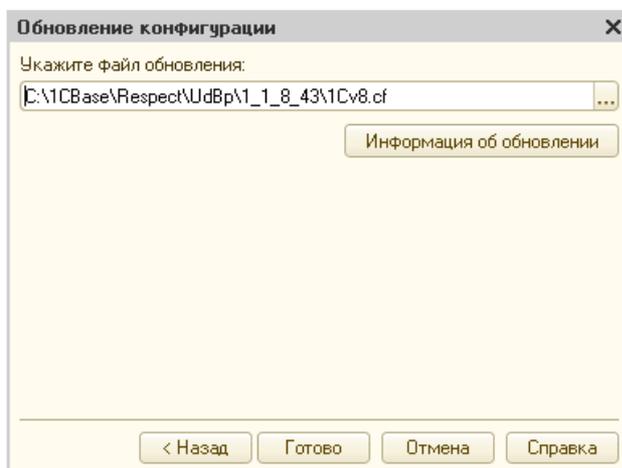
3.2.3. Непосредственно обновление

Далее можно приступить к обновлению новым релизом от компании РеспектСофт.

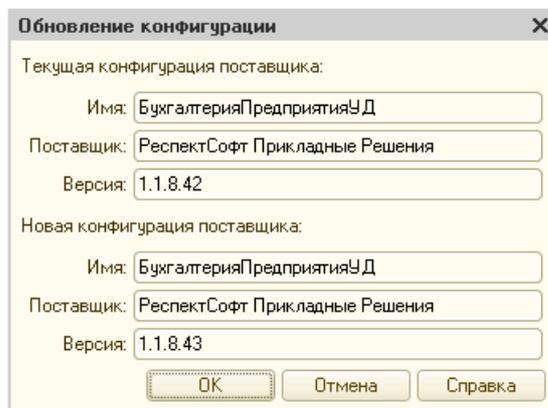
1. Перейдите в меню Конфигурация – Поддержка – Обновление, отметьте «Выбор файла обновления».



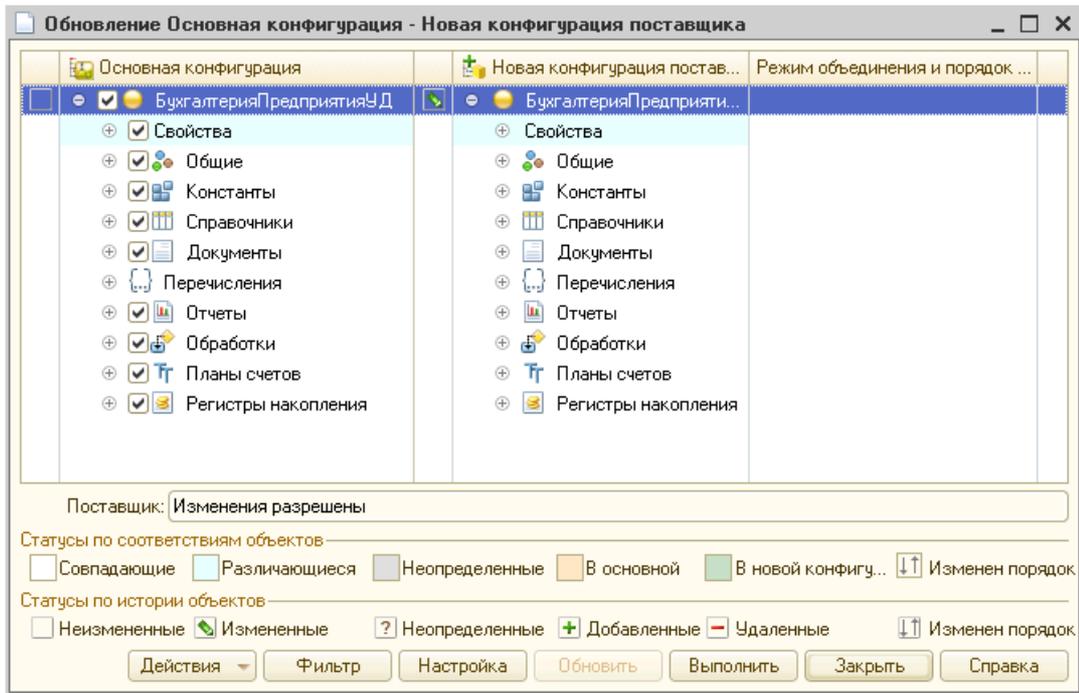
2. Выберите файл обновления в папке с шаблонами. Перед этим необходимо произвести установку полученного архива с обновлением в папку шаблонов.



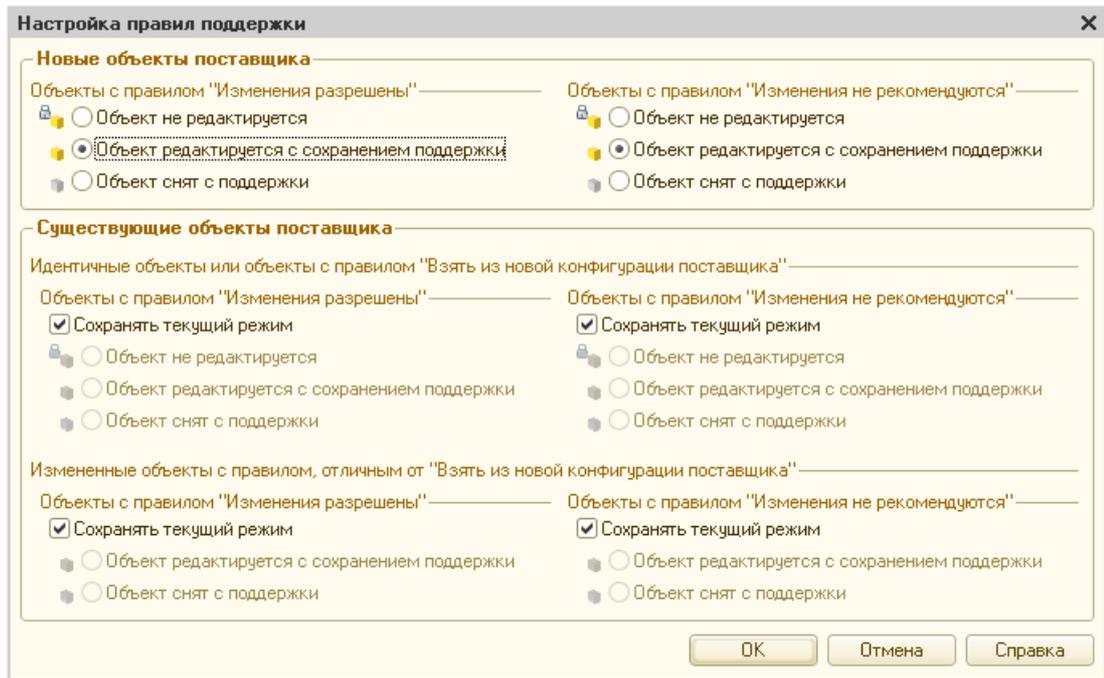
После выбора файла обновления, будет показана информация о релизах текущей конфигурации и обновления.



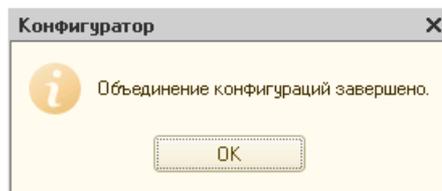
3. После запуска обновления будет произведено сравнение объектов, далее нажмите «Выполнить». Если будут отмечены не все объекты для объединения, то необходимо принудительно **отметить все**.



4. В следующем диалоге появится информация о настройке правил поддержки для обновления, установите значения в соответствии с рисунком.



5. Далее нажмите кнопку «OK».



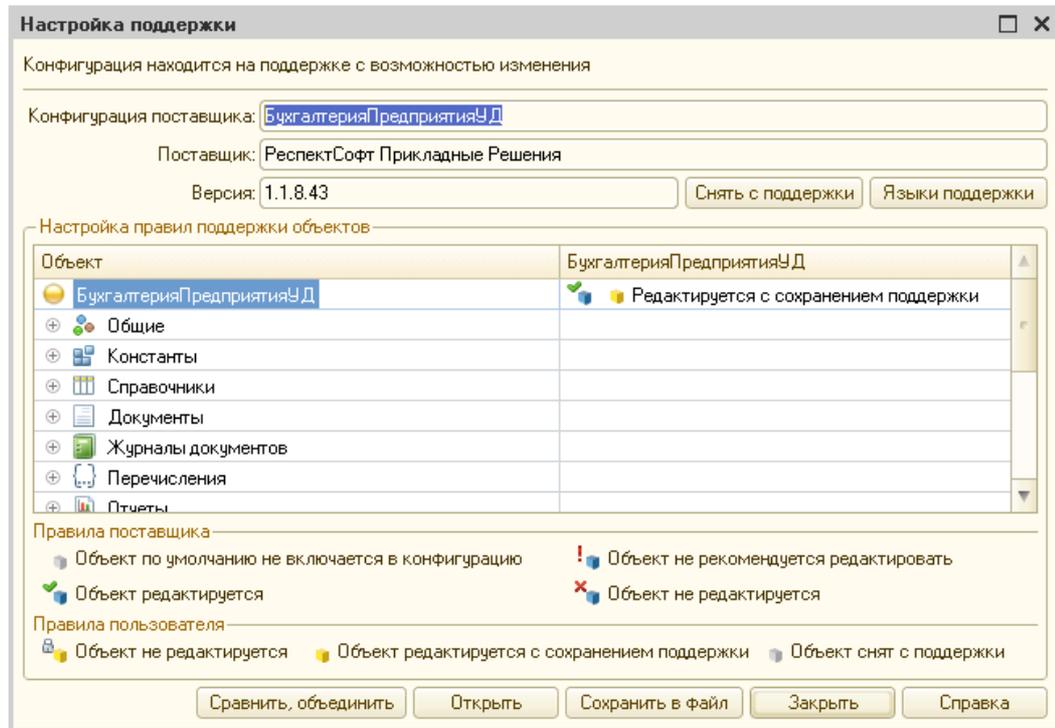
6. Объединение завершено. Сохраните конфигурацию базы данных, меню Конфигурация – Обновить конфигурацию базы данных (клавиша F7).

3.3. Обновление только типовой конфигурации

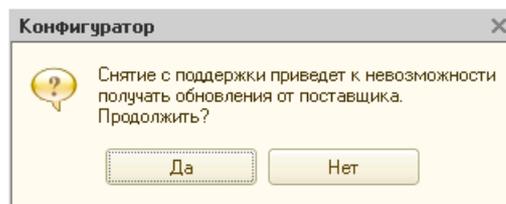
Данный вид обновления может быть необходим, когда нужно срочно обновить *типовую* конфигурацию. Прежде всего необходимо убедиться, что *типовая* конфигурация находится на поддержке, а *решение* снято с поддержки.

3.3.1. Снятие с поддержки решения

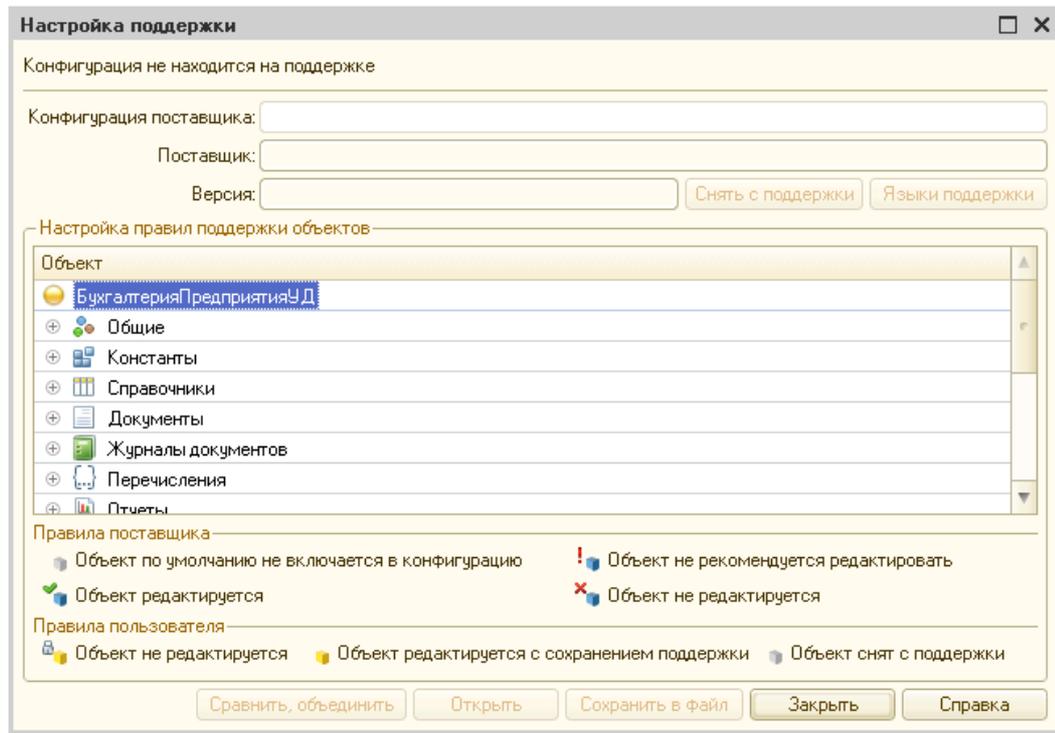
1. Для снятия *решения* с поддержки перейдите в меню Конфигурация – Поддержка – Настройка поддержки.



2. Если в поле Конфигурация поставщика содержится и *типовая* конфигурация и *решение*, то *решение* необходимо снять с поддержки. Выберите *решение* и нажмите «Снять с поддержки».



3. Подтвердите снятие с поддержки

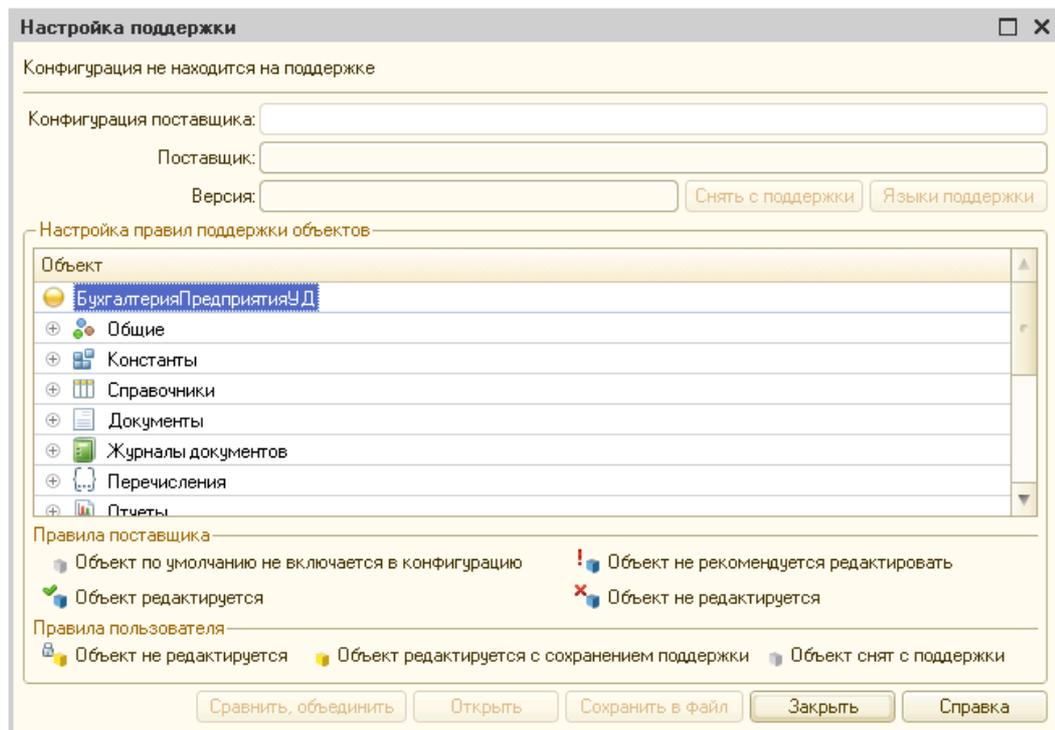


4. Сохраните конфигурацию базы данных, меню Конфигурация – Обновить конфигурацию базы данных (клавиша F7).

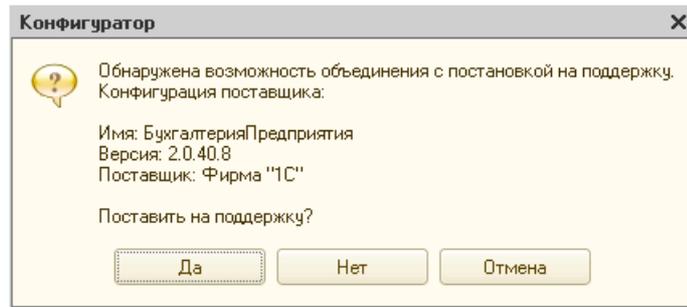
3.3.2. Установка на поддержку типовой конфигурации

Если *типовая* конфигурация не находится на поддержке, то для обновления необходимо его поставить на поддержку. Для этого необходимо иметь в наличии конфигурацию той же версии *типовой* конфигурации, что и конфигурация рабочей базы.

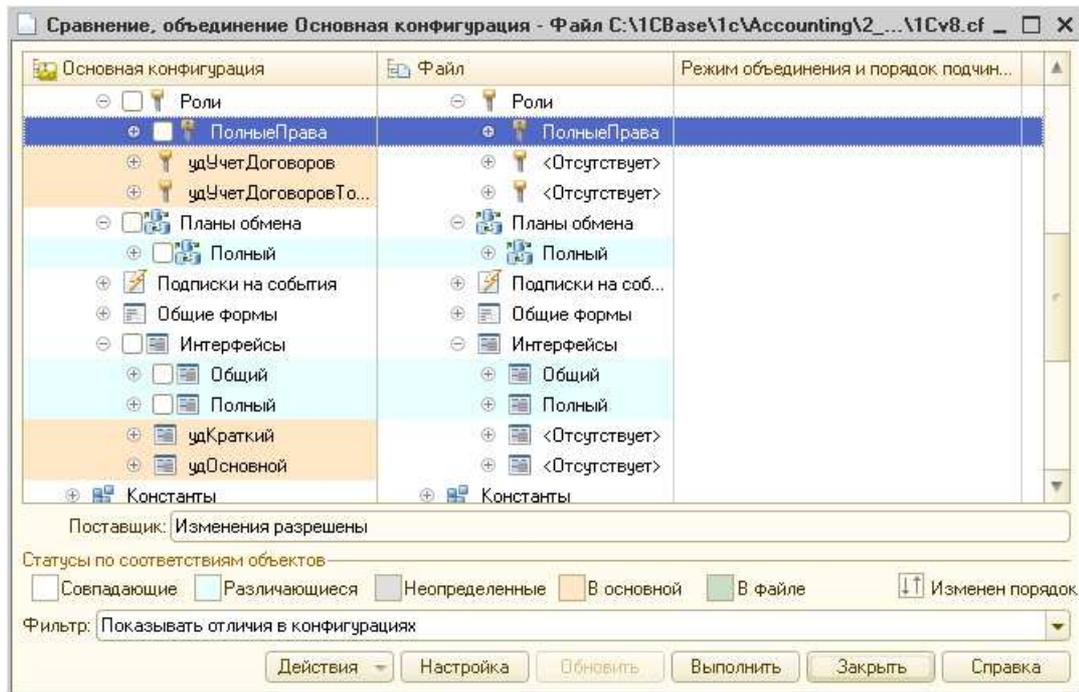
1. Прежде всего убедитесь, что *типовая* конфигурация не находится на поддержке, меню конфигурация – Поддержка – Настройка поддержки.



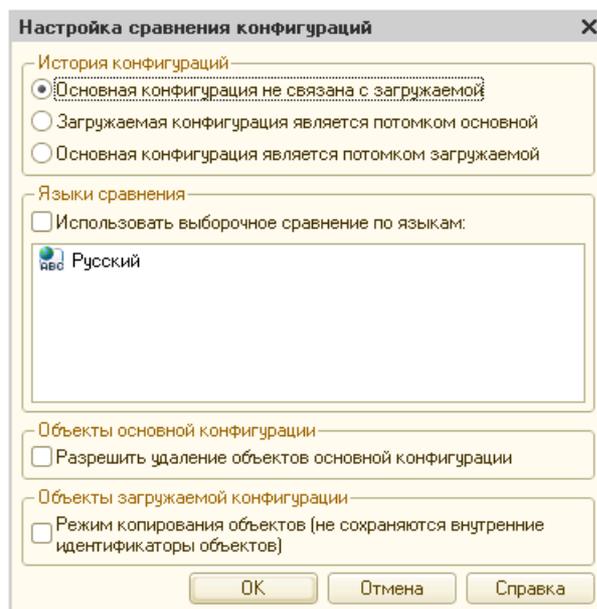
2. В меню Конфигурация – Сравнить, объединить с конфигурацией из файла, выберите файл конфигурации той же версии *типовой* конфигурации.



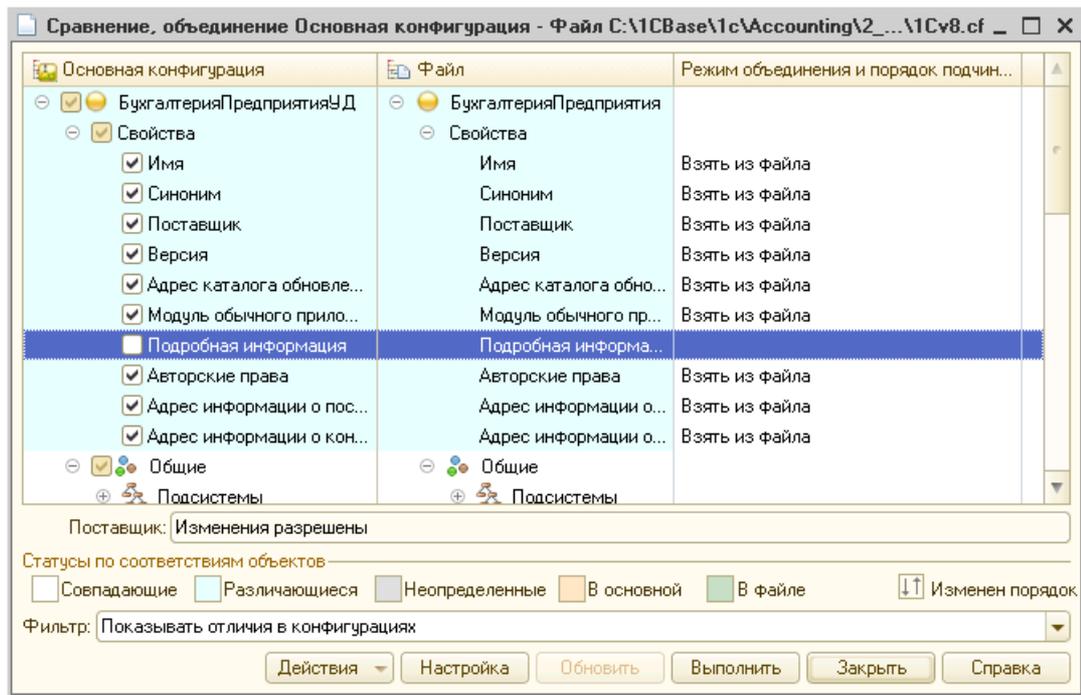
3. Подтвердите постановку на поддержку.



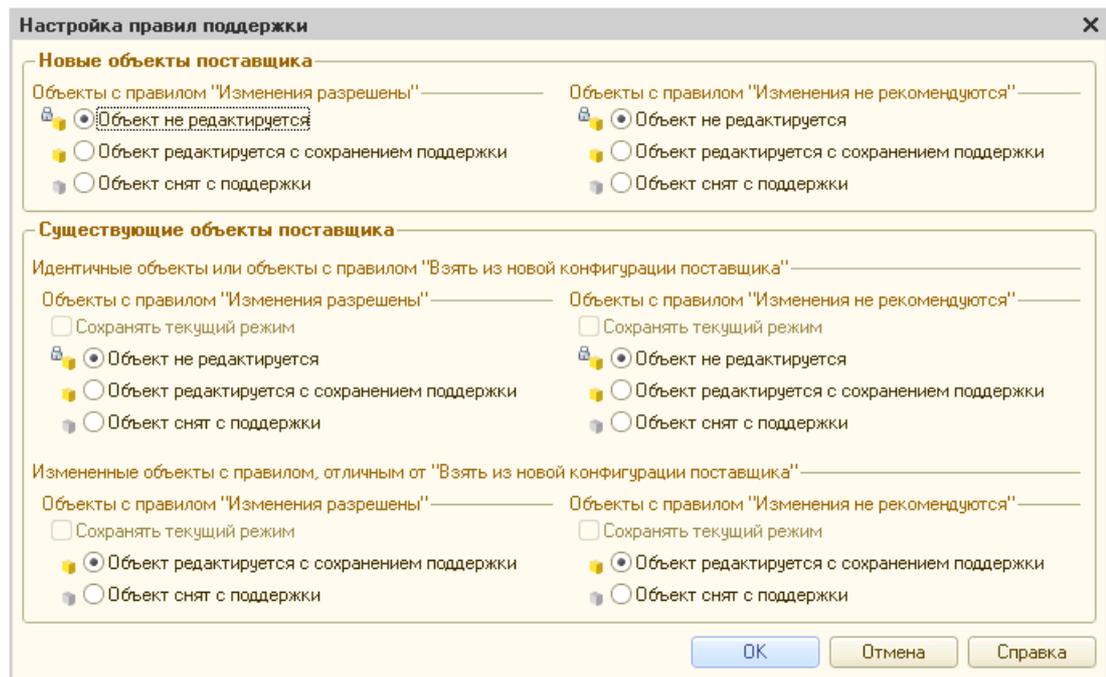
4. Перед объединением отключите объединение для следующих объектов: интерфейсы Общий и Полный, Планы обмена Общий. Эти объекты содержат ссылки на объекты *решения* и их замещение удалит ссылки из меню и планов обмена. При случайном замещении потребуется добавить ссылки в меню вручную.



5. Так же проверьте, чтобы по кнопке «Настройка» не был установлен режим «Разрешить удаление объектов основной конфигурации».



6. Обратите внимание, что если ранее Имя конфигурации соответствовало *решению*, то теперь Имя будет содержать название *типовой* конфигурации. Для исключения путаницы оставьте «Подробную информацию» старой. Выполните объединение.



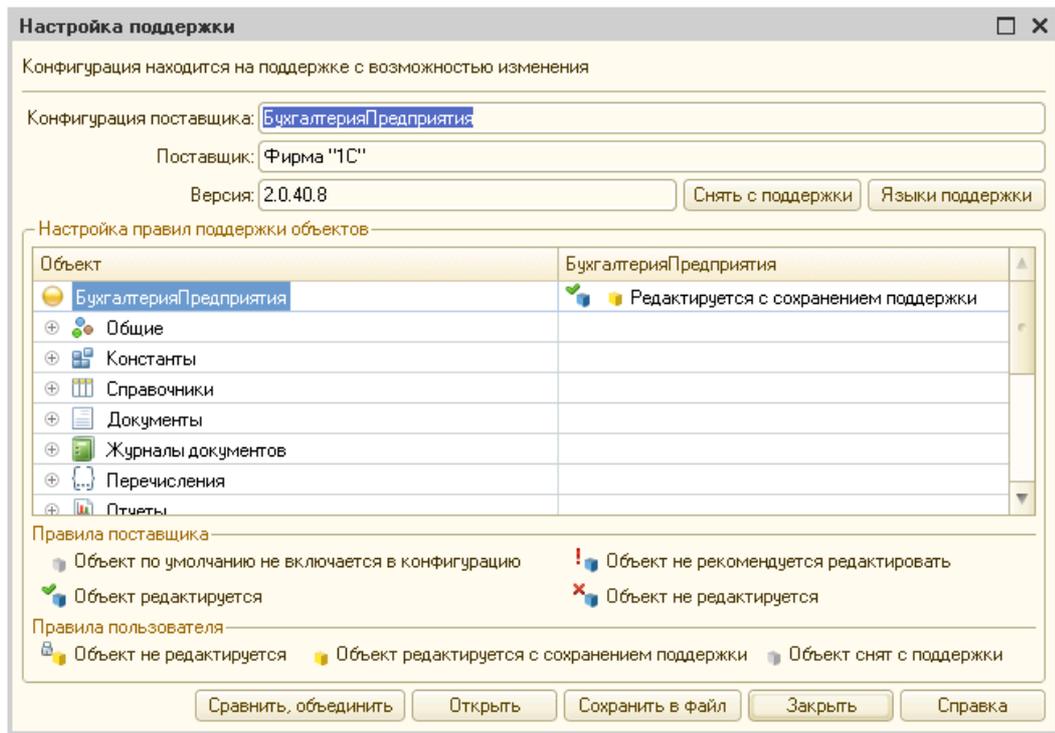
7. Отметьте настройку правил поддержки как на рисунке и нажмите «ОК».

8. Сохраните конфигурацию базы данных, меню Конфигурация – Обновить конфигурацию базы данных (клавиша F7).

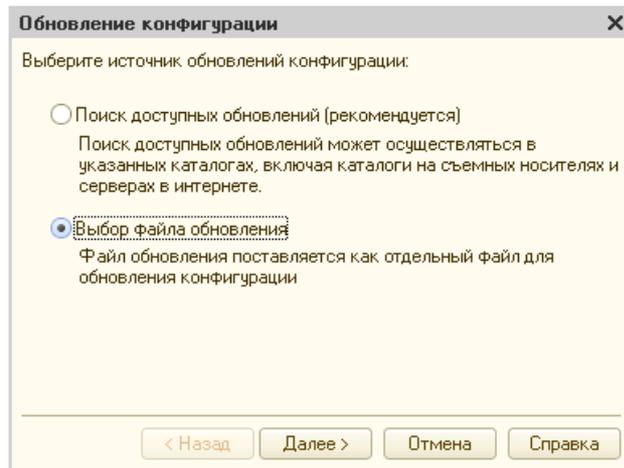
3.3.3. Непосредственно обновление

Далее можно приступить к обновлению новым релизом от фирмы 1С. Это может быть либо файл обновления с расширением “.cfu” или полный файл конфигурации “.cf”.

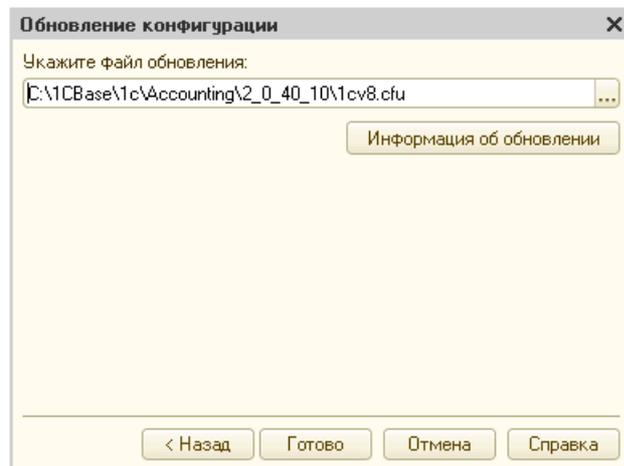
1. Прежде убедитесь, что *типовая* конфигурация на поддержке.



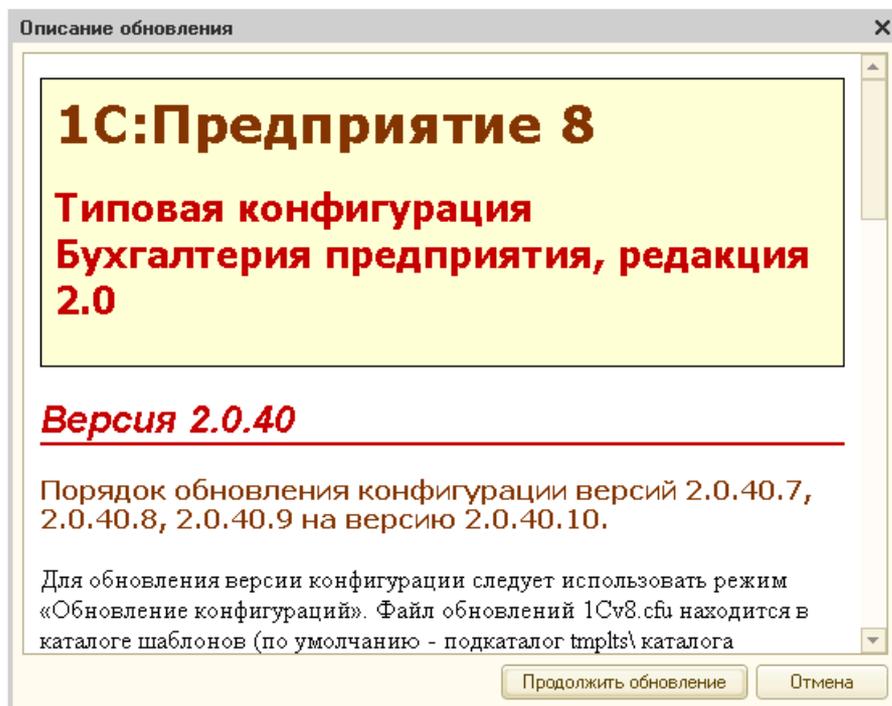
2. Перейдите в меню Конфигурация – Поддержка – Обновление, отметьте «Выбор файла обновления».



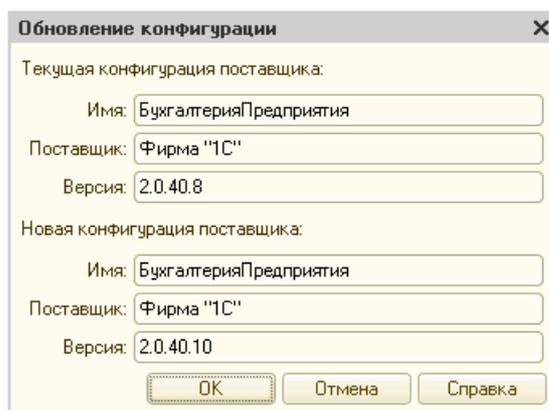
3. Выберите файл обновления в папке с шаблонами. Перед этим необходимо произвести установку полученного архива с обновлением *типовой* конфигурации в папку шаблонов.



После выбора файла обновления, будет показано описание обновления.

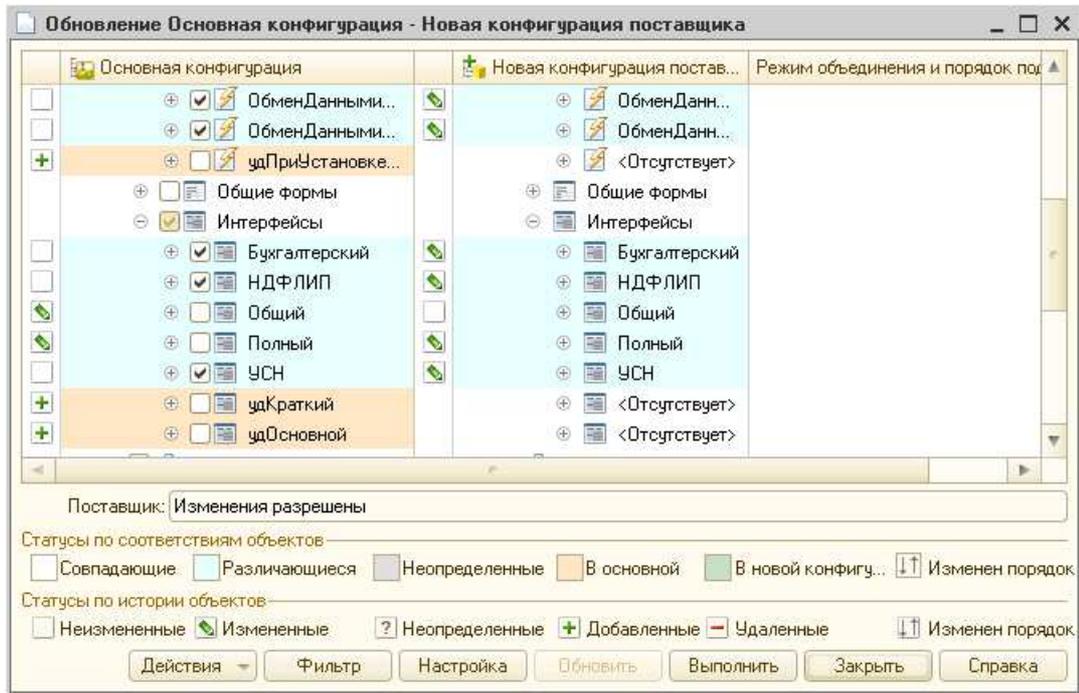


4. Информация о релизах текущей конфигурации и обновления. Продолжить.



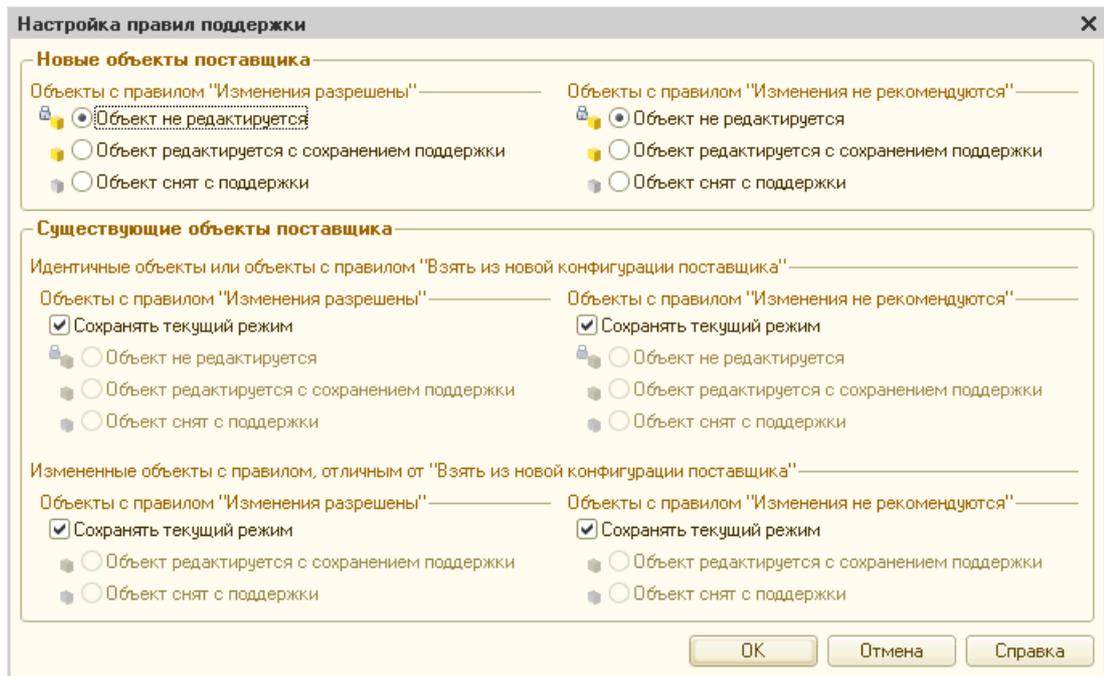
5. Нажимаем ОК.

После запуска обновления будет произведено сравнение объектов. При этом объекты, которые не были помечены при постановке на поддержку либо позднее сняты с поддержки, не будут помечены для обновления. Их можно при необходимости отметить дополнительно.

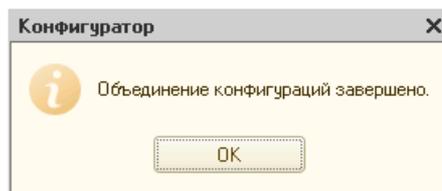


6. Далее нажмите «Выполнить».

7. В следующем диалоге появится информация о настройке правил поддержки для обновления, установите значения в соответствии с рисунком.



8. Далее нажмите кнопку «OK».



9. Еще раз «OK».

Объединение завершено. Сохраните конфигурацию базы данных, меню Конфигурация – Обновить конфигурацию базы данных (клавиша F7).

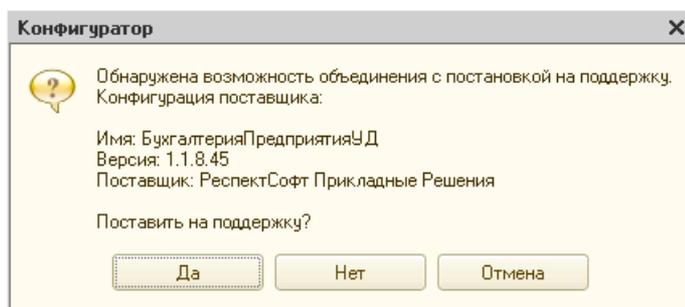
3.4. Обновление только решения

Обновление только *решения* может потребоваться, если обновление *типовой* конфигурации производится отдельно обновлениями от фирмы 1С. При обновлении только *решения* процесс схож с процессом установки с интеграцией в рабочую базу. *решение* не должно находиться на поддержке. Процесс снятия *решения* с поддержки был описан ранее в разделе Обновление только *типовой* конфигурации.

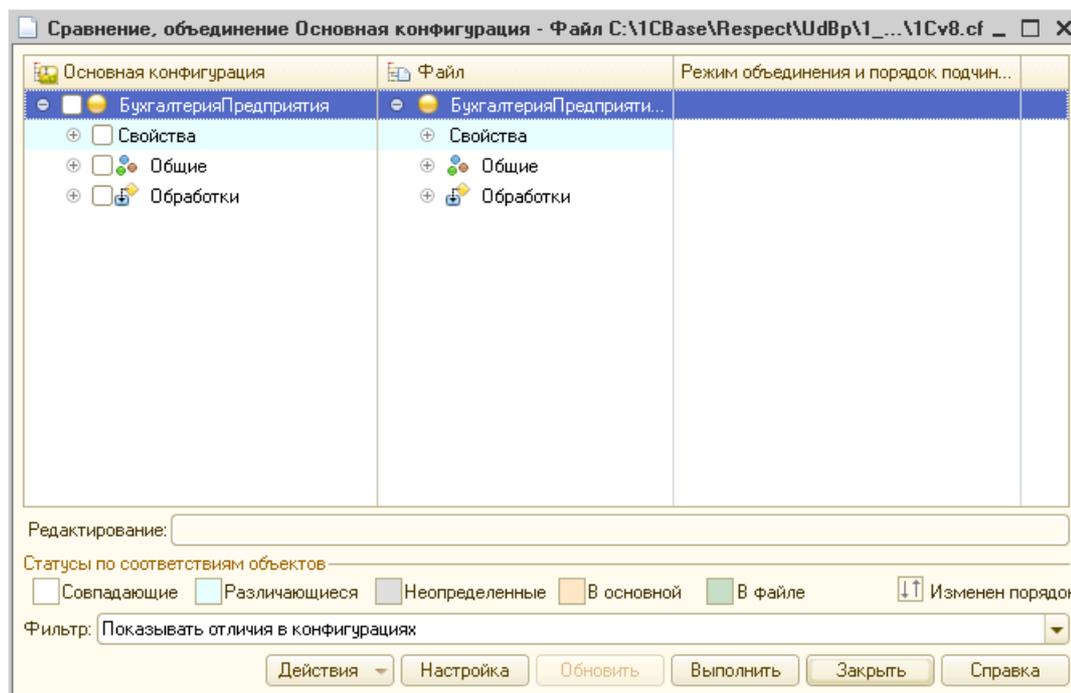
Для обновления потребуется релиз обновления от компании РеспектСофт, соответствующий текущей версии *типовой* конфигурации.

Обновление производится сравнением и объединением конфигураций.

1. В меню Конфигурация – Сравнение, объединение с конфигурацией из файла, выберите файл с обновлением *решения*.

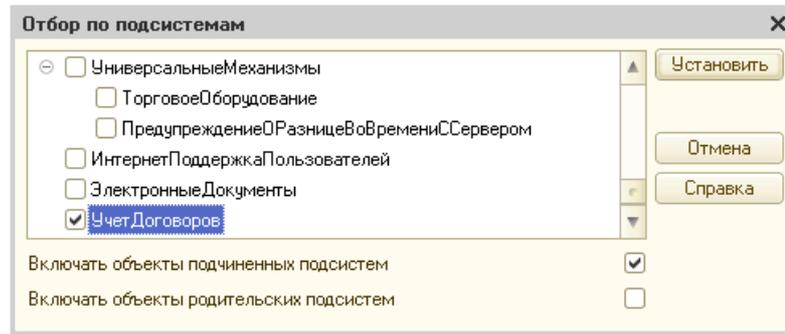


2. При запросе постановки на поддержку ответьте «Нет».

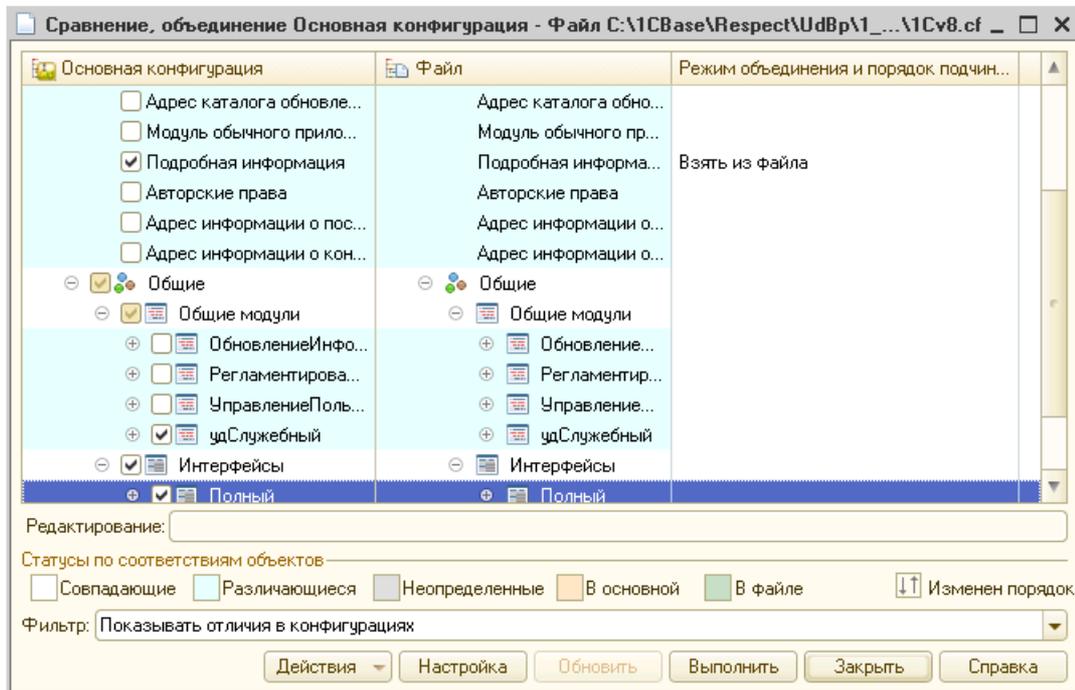


3. Отключите все объекты при объединении.

4. Далее по кнопке «Действия» в меню выберите «Отметить по подсистемам файла».



5. Отметьте подсистему, содержащую *решение*.



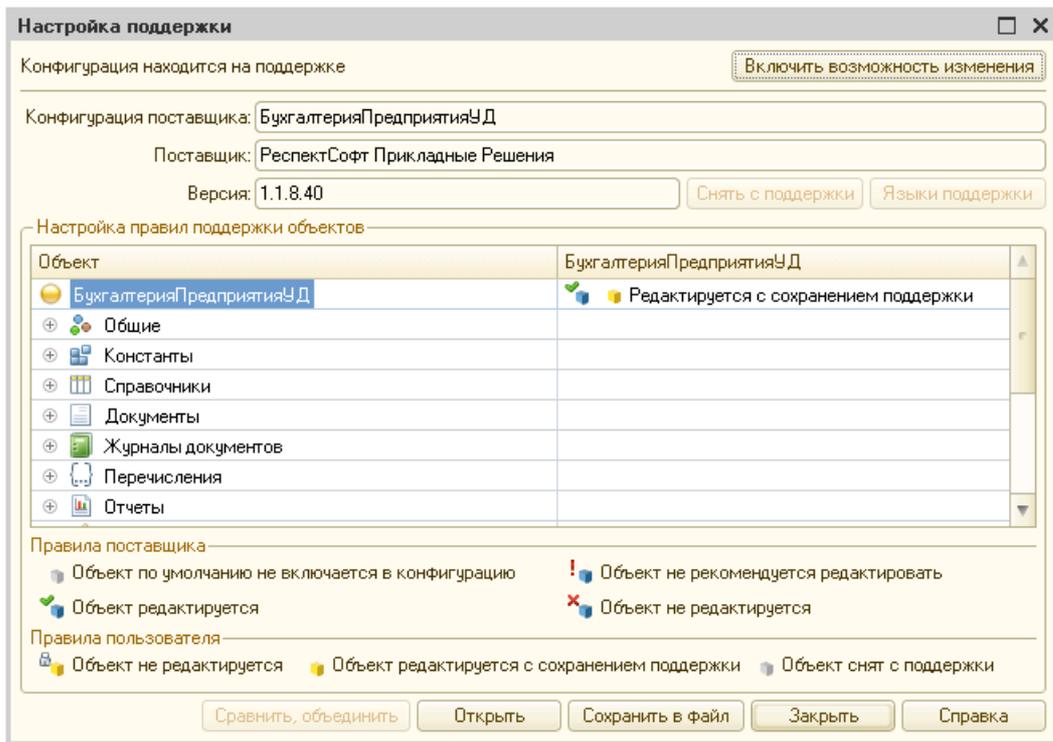
6. Дополнительно отметьте в дереве Общие – Интерфейсы, Общий и Полный интерфейсы. Подробную информацию в свойствах конфигурации. Так же при необходимости План обмена – Общий и Роль – Полные права.

7. Выполните объединение. Сохраните конфигурацию базы данных, меню Конфигурация – Обновить конфигурацию базы данных (клавиша F7).

3.5. Обновление при автономном использовании

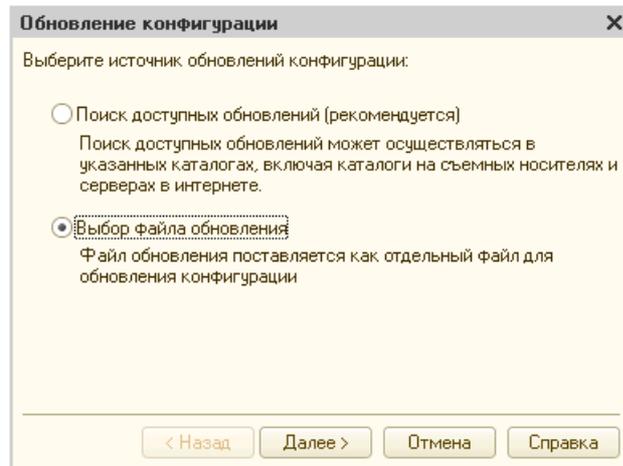
При автономном использовании конфигурация не интегрируется в рабочую базу и как следствие остается на поддержке с отключенным режимом изменения.

1. Проверить режим можно в меню Конфигурация – Поддержка – Настройка поддержки.

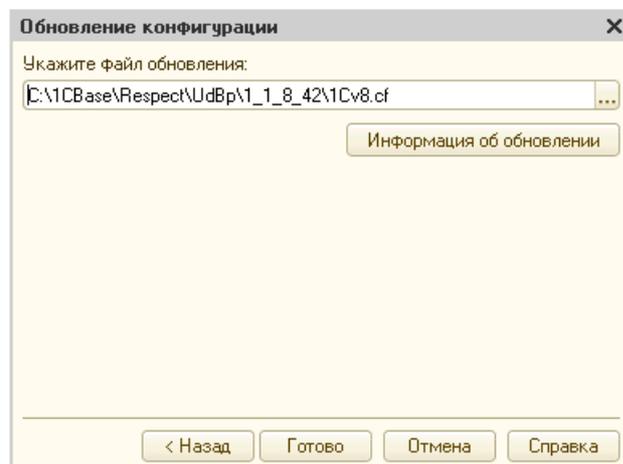


Для обновления необходим файл с обновлением от компании РеспектСофт. Файл устанавливается в папку с шаблонами конфигураций после распаковки архива и запуска установочного файла.

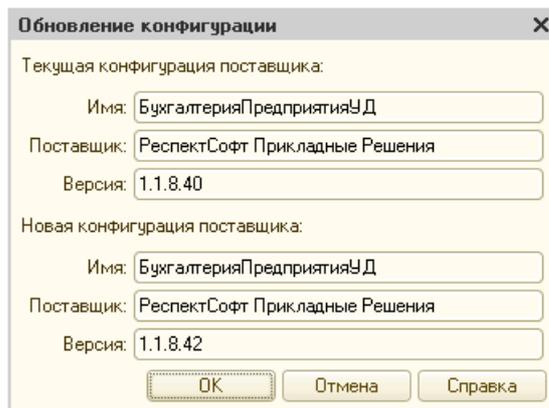
2. Выберите меню Конфигурация – Поддержка – Обновление



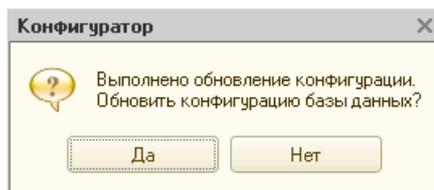
3. Затем укажите файл обновления



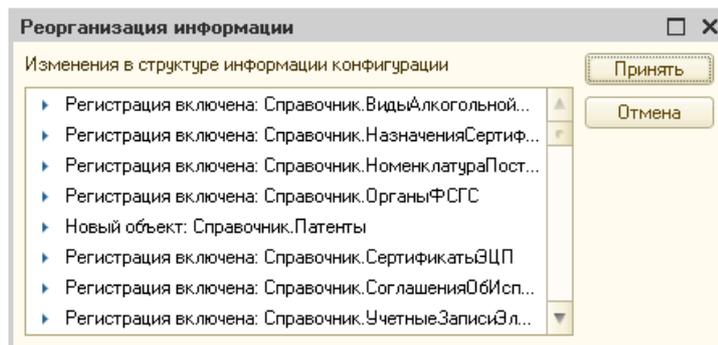
После этого будет показана информация о релизе текущей конфигурации и релизе обновления.



4. Произведите обновление.



5. Нажмите «Да».



6. Примите изменения в структуре информации конфигурации. Обновление конфигурации завершено.

3.6. Обновление при использовании нескольких модулей

Рассмотрим ситуацию, когда в рабочей базе содержатся два модуля: Учет договоров и Учет путевых листов. В этом случае возможно три варианта обновления:

1. Подготовка объединенной поставки типовой и модулей. Объединение ею рабочей базы.
2. Обновление только типовой конфигурации, и последующее объединение по подсистемам новых версий модулей.
3. Обновление релизом одного из модулей типовой конфигурации и модуля, и последующее объединение по подсистеме второго модуля.

3.6.1. Подготовка объединенной поставки и обновление

В данном варианте необходимо выбрать какой-то из модулей как основной, и использовать это название конфигурации как ведущую. В данном описании это модуль Учет договоров.

Для выполнения данного типа обновления вам потребуются следующие исходные конфигурации для обновления:

- конфигурация модуль Учет договоров новая версия, файл *.cf;

- конфигурация модуль Учет путевых листов новая версия, файл *.cf;

Рекомендуется использовать версии для одной и той же версии типовой конфигурации.

Создание поставки объединенной конфигурации

Создайте пустую конфигурацию, и загрузите в нее конфигурацию модуль Учет договоров. Она будет основной.

1. Создаем в списке информационных баз, новую информационную базу и указываем в качестве пути пустую папку.
2. Запускаем созданную базу в режиме конфигуратора
3. Отмечаем создание пустой конфигурации
4. В конфигураторе выбираем пункт меню Конфигурация - Загрузить конфигурацию из файла. Выбираем файл cf модуля Учет договоров.
5. Снимаем полученную конфигурацию с поддержки
6. Объединяем конфигурацию с cf файлом модуля Учет путевых листов, отключаем все объекты, включаем только объекты подсистемы путевые листы. Кнопка «Действия» в меню выберите «Отметить по подсистемам файла», и далее укажите подсистему "Путевые листы".
7. Производим объединение и сохраняем полученную конфигурацию.
8. Формируем из полученной конфигурации файл поставки. Меню Конфигурация - Поставка Конфигурации - Создать файл поставки и обновления конфигурации. Включите только пункт создание поставки и укажите путь к файлу поставки.

Обновление рабочей базы впервые

В первый раз для обновления необходимо, чтобы рабочая конфигурация была снята с поддержки.

Далее, выполняем объединение с файлом поставки созданным на шаге создания поставки, В конфигураторе меню Конфигурация - Сравнить и объединить с конфигурацией из файла.

На вопрос о постановке конфигурации на поддержку необходимо ответить утвердительно.

В окне сравнения и объединения конфигураций, в пункте Настройка, необходимо указать "Разрешить удалять объекты основной конфигурации".

Далее произведите объединение конфигураций. В результате получится объединенная рабочая конфигурация на поддержке с объединенным модулем.

Обновление рабочей базы файлом обновления

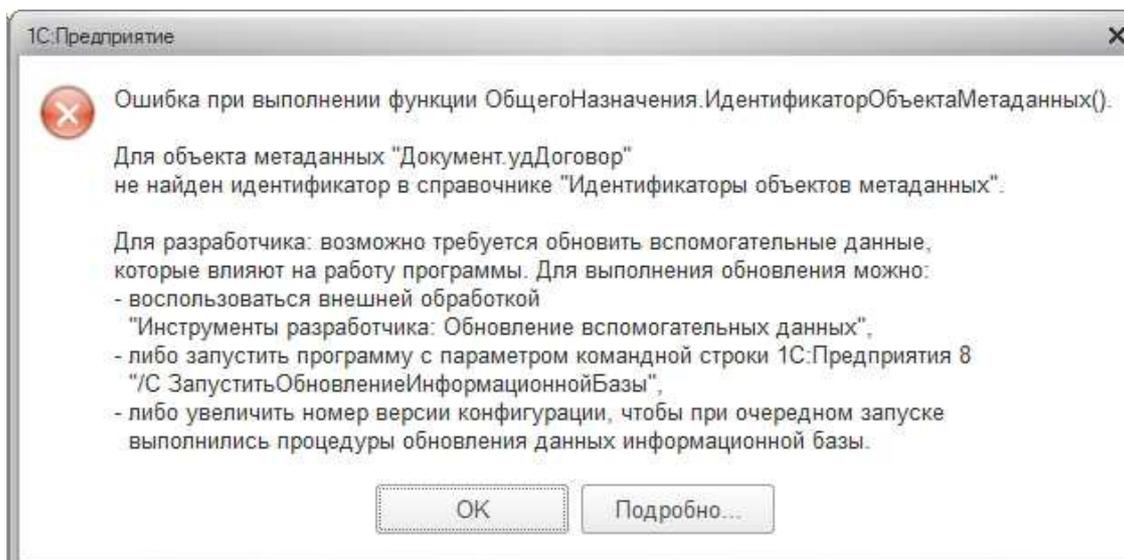
При следующем обновлении, рабочая конфигурация содержит в себе оба модуля и находится на поддержке объединенным модулем, но в названии отражается модуль Учет договоров.

Используйте файл, созданный на шаге создания поставки объединенной конфигурации. Выполните пункт Конфигурация - Поддержка - Обновите конфигурацию.

4. Решение проблемных ситуаций

4.1. Ошибка при выполнении функции ОбщегоНазначения.ИдентификаторОбъектаМетаданных()

В случае возникновения подобной ошибки (см. рис. ниже) необходимо скачать и выполнить обработку ИнструментыРазработчикаОбновлениеВспомогательныхДанных.epf



Эта ошибка по сути не является существенной проблемой, а всего лишь особенность платформы 1С.

Обработку можно скачать по следующей ссылке:

<http://download.respectsoft.ru/freedownload/ObrabInstrRazrab.zip>

Скачав и разархивировав обработку нужно открыть ее в режиме предприятия (меню Файл-Открыть) и в открывшейся обработке нажать кнопку «Обновить» и дождаться окончания. После этого эта ошибка больше не будет возникать.

4.2. Рекомендации по обращению в техподдержку

При любых проблемах, возникающих в процессе эксплуатации программных продуктов компании «РеспектСофт», следует обращаться с письмом на почту support@respectsoft.ru.

В письме обязательно укажите ваш серийный номер программы.

4.3. 1. Скриншот с информацией о программе

Для ускорения решения возникшей проблемы убедитесь, что вы включили в письмо скриншот с информацией о программе или привели эту информацию в виде текста. Ниже показано как получить требуемый скриншот.

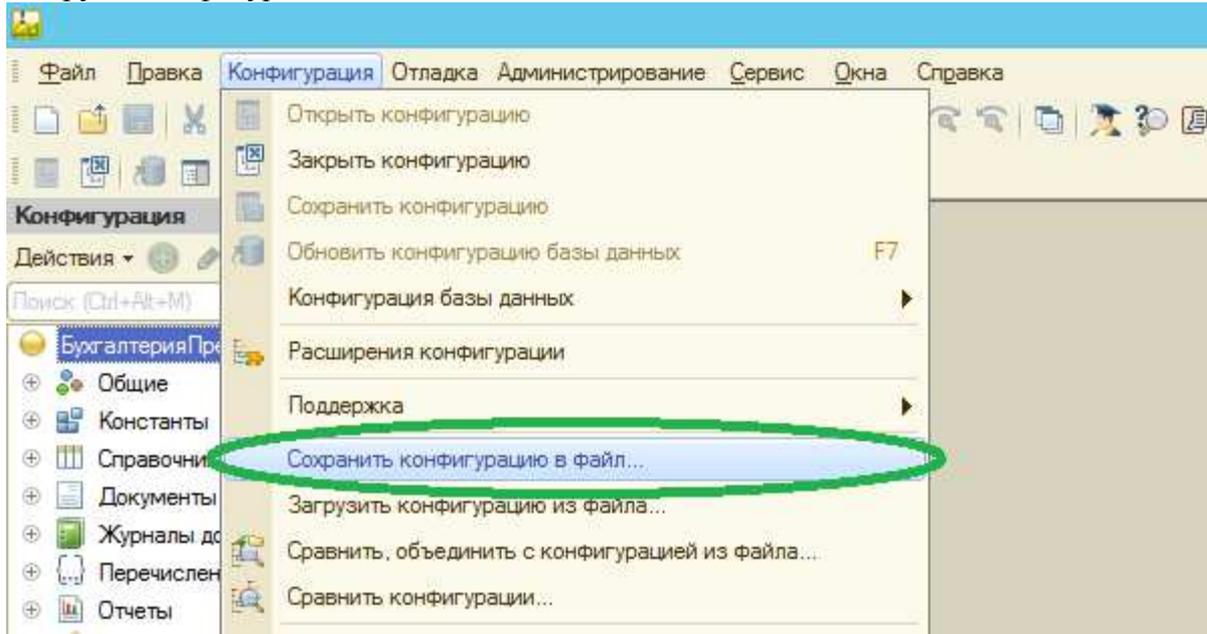
4.4. 2. Подробное описание проблемы

В тексте письма обязательно укажите, начиная с какого момента стала возникать проблема. Работало ли ранее или так было всегда? Если проблема возникла после установки обновления, то какая была исходная версия и на какую обновляли? У всех ли пользователей встречается эта проблема? Что вы предпринимали в попытках решения проблемы?

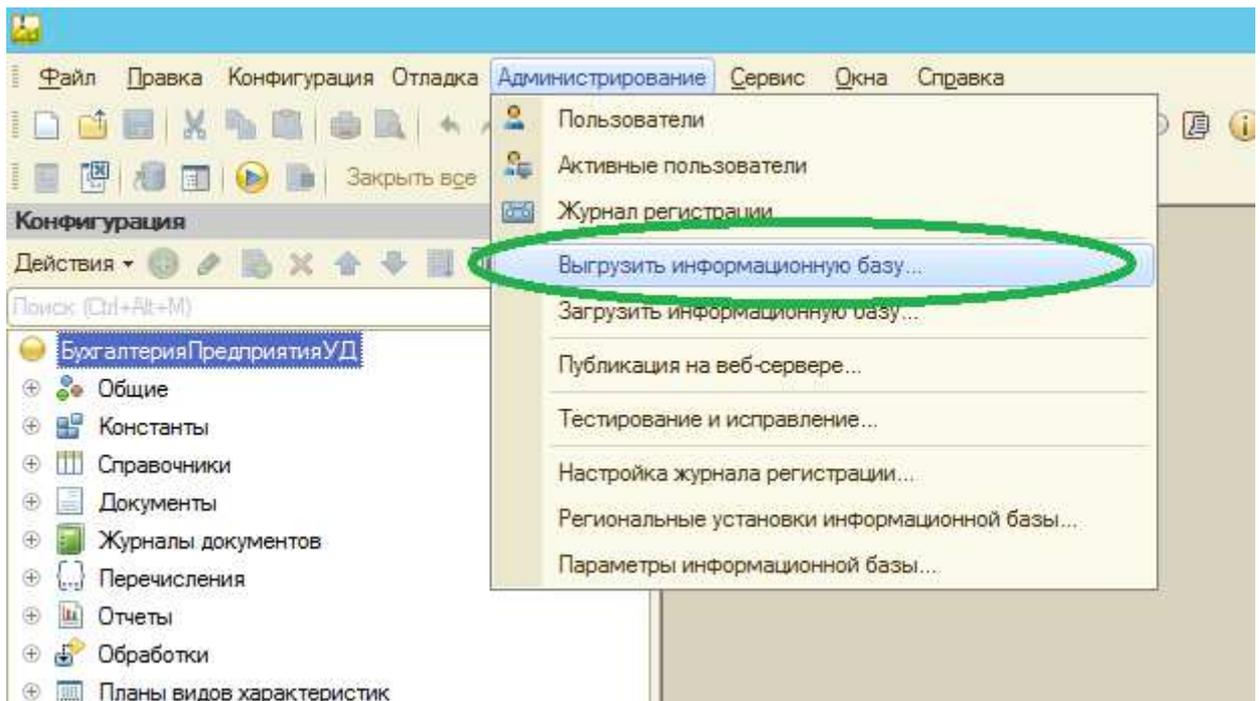
Прикрепите к письму скриншоты справочников и документов с примерами условий, при которых возникает ошибка.

Приготовьтесь к тому, что специалист поддержки может попросить у вас выгрузку базы или конфигурации.

Выгрузка конфигурации делается так:



Выгрузка базы делается так:



Поскольку обычно файл получается большого объема, то для передачи его в поддержку следует использовать онлайн сервисы для передачи файлов, такие как облачные хранилища или файлообменники.